



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
2024 - 2027
**SAN CRISTÓBAL
DE LAS CASAS**
¡CAPITAL CULTURAL DE CHIAPAS!

Dirección de Planeación y Desarrollo Urbano Municipal

Memorándum No. DPDUM/COT/141/2024

Asunto: ENVIO INFORMACION PMDU

27 de Diciembre de 2024



ANEXO

XIV. Anexo de participación ciudadana del Programa Municipal de Desarrollo Urbano de San Cristóbal de Las Casas.

¡CAPITAL CULTURAL DE CHIAPAS!



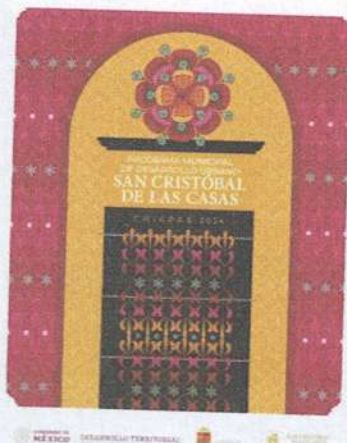
Unidad Administrativa Municipal Edificio B, Planta Alta
Prolongación Insurgentes, esquina con Eje Vial 1, Col. Los Pinos
San Cristóbal de Las Casas, Chiapas.



NUMERALIA

**TALLERES MOVILES DE DIAGNOSTICO DIGITAL CON
UNIVERSIDADES DE SCLC, CHIAPAS**

PROGRAMA MUNICIPAL DE DESARROLLO URBANO



UNIVERSIDADES INVITADAS:

- UNIVERSIDAD MESOAMERICANA (UMA)
- UNIVERSIDAD SAN CRISTOBAL (USC)
- UNIVERSIDAD DE LOS ALTOS DE CHIAPAS (UACH)
- UNIVERSIDAD INTERCULTURAL DE CHIAPAS (UNICH)
- UNIVERSIDAD SAN MARCOS (USAM)
- UNIVERSIDAD AUTONOMA DE CHIAPAS (UNACH)
- UNIVERSIDAD VASCONCELOS
- INSTITUTO AMERICANO (PREPARATORIA)

UNIVERSIDADES QUE PARTICIPARON EN LOS TALLERES MOVILES DE DIAGNOSTICO DIGITAL EN
CONTRIBUCION AL PROGRAMA MUNICIPAL DE DESARROLLO URBANO DE SAN CRISTOBAL DE LAS CASAS.

UNIVERSIDAD	FECHA	ASISTENTES	MUJERES	HOMBRES
UMA	20/05/2024	34	16	18
INSTITUTO AMERICANO	22/05/2024	22	6	16
USC	24/05/2024	39	9	30
UACH	27/05/2024	52	9	43
UNICH	05/06/2024	25	13	12
TOTAL		172	53	119

Anexo

Proceso de Participación Ciudadana para la elaboración del Programa Municipal de Desarrollo Urbano

San Cristóbal de las Casas, Chiapas

ÍNDICE

1. Introducción
2. Metodología
3. Numeralia
4. Síntesis de resultados
 - 4.1. Mapeo de actores
 - 4.2. Identificación y jerarquización de problemáticas
 - 4.3. Mapeo colectivo
 - 4.4. Análisis de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas
 - 4.5. Visión ciudadana del municipio a 2050
 - 4.6. Líneas estratégicas ciudadanas
 - 4.7. Matriz de problemas y soluciones ciudadanas
 - 4.8. Mapas de proyectos ciudadanos
5. Cartas descriptivas
6. Relatorías

1. Introducción

El presente documento detalla los procedimientos implementados y los resultados obtenidos de los talleres de participación ciudadana para la elaboración del Programa Municipal de Desarrollo Urbano (PMDU) del municipio de San Cristóbal de las Casas, del estado de Chiapas.

Uno de los objetivos de la Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano, ha sido transformar la visión de la planeación del territorio y de las ciudades en el país, poniendo a las personas en el centro, lo anterior implica involucrar a la población en los procesos de planeación territorial y urbana desde el inicio de la elaboración del PMDU hasta su implementación, monitoreo y evaluación.

Este nuevo enfoque obedece a la necesidad de que los instrumentos de planeación y ordenamiento territorial sean realmente apropiados por las y los habitantes, y que respondan a sus necesidades específicas, haciendo realidad una planeación urbana desde abajo.

En las siguientes páginas se describen las etapas diseñadas para la participación activa y democrática de las y los habitantes del municipio. Es importante mencionar que, para la realización de estos talleres, se buscó incluir en la convocatoria a niñas y niños, jóvenes, mujeres, personas de la diversidad sexual (LGBTTTIQ+), adultos mayores, personas con discapacidad, entre otros grupos en situación de vulnerabilidad como indígenas y afroamericanos, con la finalidad de no dejar a ninguna persona fuera y que, de esta forma, todas las voces fueran escuchadas.

En los talleres ciudadanos, la comunidad tuvo la oportunidad de proponer nuevas ideas y soluciones sobre diferentes ámbitos: población, economía, transporte, infraestructura, servicios, equipamiento, espacio público y medio ambiente, para el mejoramiento de la calidad de vida de las y los habitantes.

De esta manera, se busca que los procesos de elaboración del Programa Municipal de Desarrollo Urbano incluyan la opinión de todas y todos. Y es que, la participación ciudadana es un elemento de suma importancia para el desarrollo de una mejor democracia y la construcción de ciudadanía, asimismo, permitirá a la población influir en el diseño, toma de decisiones y ejecución de las políticas públicas.



*Foto: Ciudadanos y ciudadanas del municipio realizando un mapeo colectivo
Fecha: 13 de mayo de 2024*

2. Metodología

El modelo de participación ciudadana para la elaboración del Programa Municipal de Desarrollo Urbano está basado en la metodología de la Planeación Estratégica Participativa, implementada en la planeación democrática del desarrollo urbano y social (Lombera, 2004)¹ y el ordenamiento ecológico (CONAFOR, 2022)². Asimismo, para el proceso participativo se adaptó el Enfoque de Marco Lógico, útil para identificar los problemas del municipio, y operativizar las alternativas para la transformación de las condiciones actuales. Un tercer elemento metodológico que se retoma en el proceso es la Cartografía social, para reforzar el diagnóstico situacional, así como propiciar el reconocimiento y apropiación del territorio.

Se organizó el proceso en tres etapas o fases, además de las actividades preparatorias. La primera etapa consistió en un taller virtual de mapeo de actores, en colaboración con autoridades locales e informantes clave; el propósito principal de esta actividad fue identificar aquellos participantes clave para la elaboración del programa, es decir, reconocer aquellos grupos, instituciones o personas de la sociedad civil con criterios orientados al bien común, considerando, además, aquellos sectores sociales que históricamente han sido excluidos.

Figura 1. Etapas del proceso participativo



Fuente: Elaboración propia

En la segunda etapa, se realizó un taller diagnóstico y prospectiva ciudadana, en el cual se explicó a los asistentes qué es un PMDU y la importancia de su participación en el proceso de su elaboración. El taller se dividió en cinco mesas de trabajo: en una mesa se elaboró un listado de demandas y necesidades de la población y se jerarquizaron dichas problemáticas para

¹ Lombera, R. (2004) *Planeación Estratégica Participativa para el Desarrollo Local*. Gobierno de Chiapas, Centro Operacional de Vivienda y Planeamiento-Copevi, Cuaderno de trabajo.

² CONAFOR (2022) https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/735199/Planeacion_participativa.pdf

realizar árboles de problemas-objetivos, una vez definidos las dos principales problemáticas se dividió la mesa en dos equipos para que cada uno trabajar un árbol de problemas y objetivos. Dos mesas estuvieron dirigidas a la elaboración de mapeos colectivos una en escala local y otra municipal en donde la población identificó riesgos naturales y antropogénicos, actividades económicas, dinámicas de movilidad, estado de la infraestructura, servicios, equipamiento y espacios públicos, así como aquellos elementos que les proporcionan identidad cultural. En la quinta mesa, se utilizó la herramienta FODA, para encontrar fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas; además, las y los habitantes crearon la visión del municipio para el año 2050.

Finalmente, la tercera etapa consistió en un taller ciudadano para la validación de las propuestas realizadas en los talleres participativos. Se realizaron seis mesas temáticas: 1) Economía; 2) Aspectos culturales e históricos; 3) Infraestructura, equipamiento y servicios urbanos; 4) Riesgos naturales y antropogénicos (medio ambiente) parte 1; 5) Riesgos naturales y antropogénicos (medio ambiente) parte 2 y 6) Movilidad y transporte;



Mapeo de actores



Identificación y jerarquización de problemáticas (Árbol de Problemas)



Mapeo colectivo



Análisis de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas (FODA)



Visión ciudadana del municipio a 2050



Líneas estratégicas ciudadanas



Matriz de problemas y soluciones ciudadanas



Mapas de Proyectos Ciudadanos

Figura 2. Herramientas cualitativas implementadas

3. Numeralia

3 TALLERES

1 TALLER VIRTUAL: MAPEO DE ACTORES

140 ACTORES ESTRATÉGICOS IDENTIFICADOS

2 TALLERES PRESENCIALES:

1 TALLER DE DIAGNÓSTICO Y PROSPECTIVA CIUDADANA	1 TALLER DE VALIDACIÓN DE DIAGNÓSTICO Y PROSPECTIVA CIUDADANA
2 HORAS POR TALLER	2 HORAS POR TALLER
76 PARTICIPANTES	80 PARTICIPANTES
37% MUJERES 63% HOMBRES	29% MUJERES 71% HOMBRES
EDADES DE 28 A 48 AÑOS	EDADES DE 20 A 71 AÑOS
LENGUA TSOTSIL: 1	LENGUA TSOTSIL: 1
89 PROBLEMAS IDENTIFICADOS	122 SOLUCIONES IDENTIFICADAS
2 EJES ESTRATÉGICOS DESARROLLADOS	2 EJES ESTRATÉGICOS DESARROLLADOS
2 MAPEOS COLECTIVOS: MUNICIPAL Y LOCALIDAD	1 MATRIZ DE PROBLEMAS Y SOLUCIONES SOBRE ECONOMÍA Y ASPECTOS CULTURALES E HISTÓRICOS, INFRAESTRUCTURA, EQUIPAMIENTO Y SERVICIOS Y RIESGOS NATURALES Y ANTROPOGÉNICOS Y MOVILIDAD Y TRANSPORTE
1 ANÁLISIS FODA	
1 VISIÓN CIUDADANA	27 PROYECTOS ESTRATÉGICOS CIUDADANOS PROPUESTOS



*Foto: Participación en el taller de diagnóstico y prospectiva ciudadana
Fecha: 13 de mayo de 2024*

4. Síntesis de resultados

4.1. Mapeo de actores

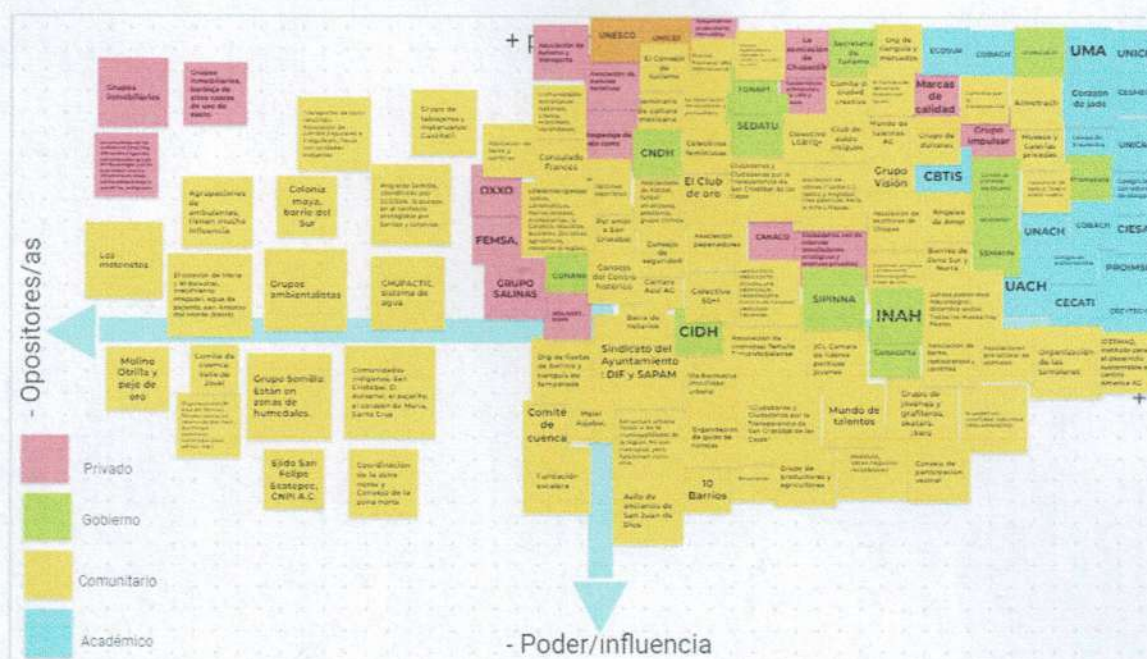
En el taller virtual de mapeo de actores, se identificaron los más relevantes para el desarrollo de los procesos participativos para la elaboración del PMDU. En este taller virtual, se pudieron identificar 140 actores clave, de los cuales 131 se reconocieron como posibles aliados. Los nueve restantes, se identificaron como posibles opositores para los diferentes procesos de planeación.

Las asociaciones son clave para la convocatoria de la sociedad, como las asociaciones de cronistas, de escritores, asociaciones de autores, de transportes, por mencionar algunas. Así como a diferentes colectivos, como los colectivos feministas, colectivos de teatro, algunos colectivos artísticos y culturales. En ese sentido se mencionó a los diferentes colegios los cuales forman parte importante al momento de llevarse a cabo diferentes procesos de transformación en el territorio, como los son los colegios de arquitectos, colegio de ingenieros, así como el colegio de notarios y contadores.

Por otra parte, se mencionó como aliados a los diferentes consejos, como el consejo del centro histórico, el consejo de la zona norte, el consejo de turismo y el consejo de participación y colaboración vecinal, los cuales están muy involucrados en los procesos que lleva a cabo el municipio. Con respecto a los diferentes grupos identificados se mencionó a los grupos de agricultores, grupos de caridad como los de las carmelitas descalzas, grupos de cineastas, grupos inmobiliarios, grupos de jóvenes como los grafiteros, skaters y bikers. En ese sentido y muy de la mano, se mencionaron a las organizaciones como la de guías de turistas, organizaciones de parque ecológicos, la organización Melel Xjobal la cual ayuda a menores en situaciones difíciles, así como la organización de tianguis y mercados por mencionar algunas.

Por otro lado, también existen agrupaciones identificadas que no necesariamente son aliados de la administración, pero que tienen un papel muy importante dentro del municipio. Algunos de ellos son, las agrupaciones de vendedores ambulantes, la asociación de transportes de corto recorrido como taxistas y combis, algunas asociaciones de transportistas, la colonia Maya barrio sur, así como la colonia Molino de Otrilla, cooperativas artesanales y por último el grupo de "motonetos" así se les conoce el cual es un grupo delictivo dentro del municipio de San Cristóbal.

Figura 3. Mapa de actores



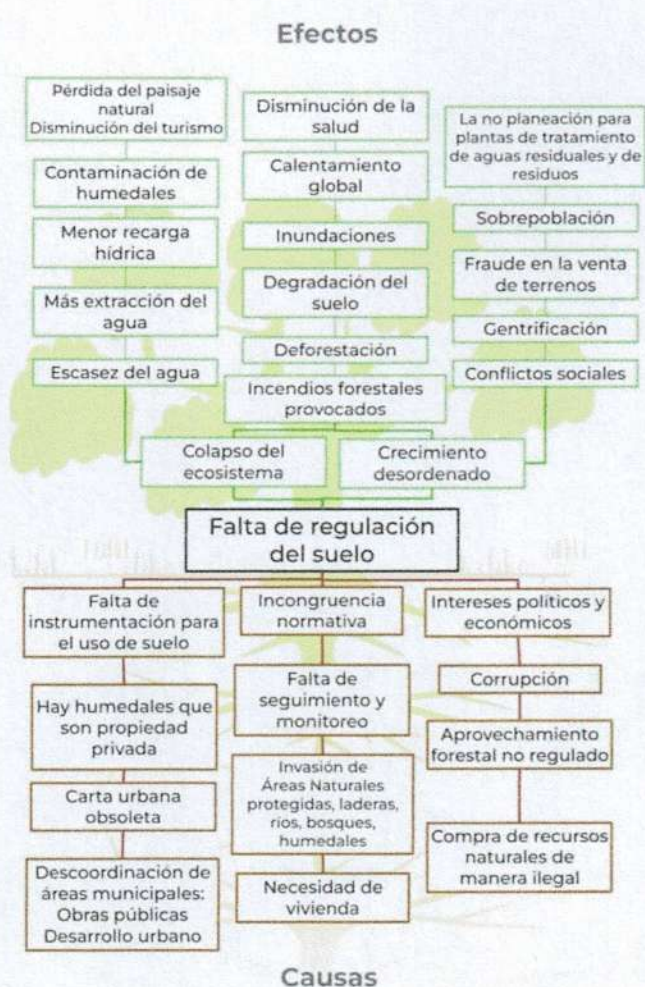
Fuente: Elaboración propia con base en el taller virtual desarrollado el 23 de abril de 2024

4.2. Identificación y jerarquización de problemáticas

Se pudieron identificar dos problemas estratégicos para el desarrollo del municipio: por una parte, el problema de la falta de regulación del suelo y, en segundo lugar, la delincuencia organizada en San Cristóbal de las Casas, Chiapas.

Falta de regulación del suelo.

Entre las causas identificadas se presenta la falta de instrumentación para el uso de suelo, presentando problemas diversos, entre ellos, la existencia de humedales que son propiedades privada, una carta urbana obsoleta y desactualizada, además de la descoordinación de las áreas implicadas en el desarrollo urbano del municipio, así como la carencia de instrumentos para determinar el uso del suelo, la incongruencia normativa, seguido de la falta de monitoreo y seguimiento, provocando la invasión de Áreas Naturales protegidas, laderas, ríos, bosques, humedales, vinculados al desarrollo inmobiliario y la necesidad de vivienda, por otro lado, resaltan los Intereses políticos y económicos que derivan en el tema de corrupción, la compra y venta de recursos naturales de manera ilegal así como la explotación forestal sin regulación.



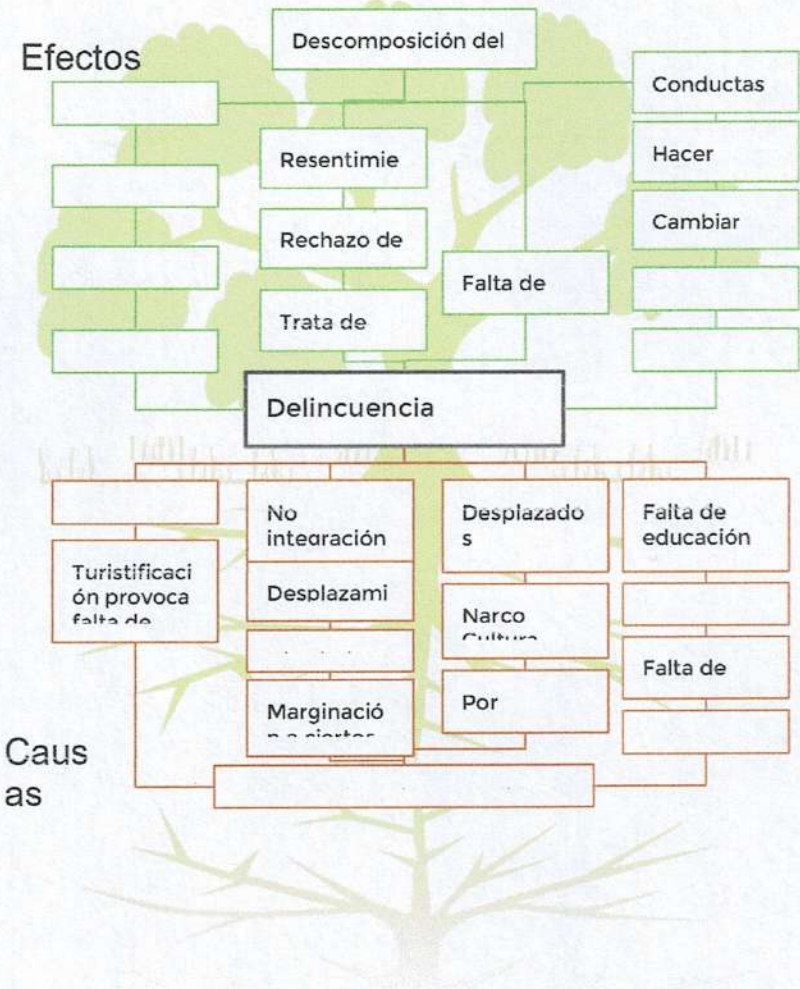
Fuente: Elaboración propia con datos del taller de diagnóstico y prospectiva ciudadana, realizado el 13 de mayo del 2024

De manera vinculatoria, los efectos que han sido resultado de las causas son el colapso del ecosistema, en dos principales ramas, por una parte en relación al agua, su contaminación propiamente, el aumento de la necesidad de agua y la baja de oferta de este líquido, la contaminación de humedales y con ello la pérdida de paisajes naturales que a su vez, impacta la

atracción del turismo, por otro lado, se presentan incendios forestales provocados, deforestación, la degradación del suelo, inundaciones, que también tienen relación con el calentamiento global y con ello la disminución de la salud, por otro lado, se identificó como efecto, el crecimiento desordenado, los conflictos sociales, la gentrificación, el fraude en la venta de terrenos, sobrepoblación y que no se han consolidado acciones para la planeación de plantas de tratamiento de aguas residuales y de residuos sólidos.

Delincuencia organizada en San Cristóbal de las Casas

Como parte de las causas se mencionó la falta de empleo digno que dé certeza a los habitante y no tengan que buscar otras opciones, la turistificación la cual provoca falta de empleo en para ciertos sectores, la falta de identidad provocada por el la no integración de todos los habitantes a las actividades sociales y dentro de la familia, la discriminación es un tema importante ya que se habla de que no se les dan las mismas oportunidades a todos, así como la marginación de ciertos grupos de población, al considerarse unos de los puntos más importantes ya que estos grupos se ven obligados a incorporarse a grupos delincuenciales.



Fuente: Elaboración propia con datos del taller de diagnóstico y prospectiva ciudadana, realizado el 13 de mayo del 2024.

Los efectos que ha ocasionado la delincuencia organizada en San Cristóbal de las Casas son, la gentrificación en la mayor parte del municipio pero principalmente el centro de población, de la misma forma genera inseguridad, como parte de oportunidades laborales existe ambulante desmedido. También los migrantes son vistos como una problemática ya que no existen las

condiciones para ellos, tanto albergues como normatividades que regulan la llegada y las condiciones.



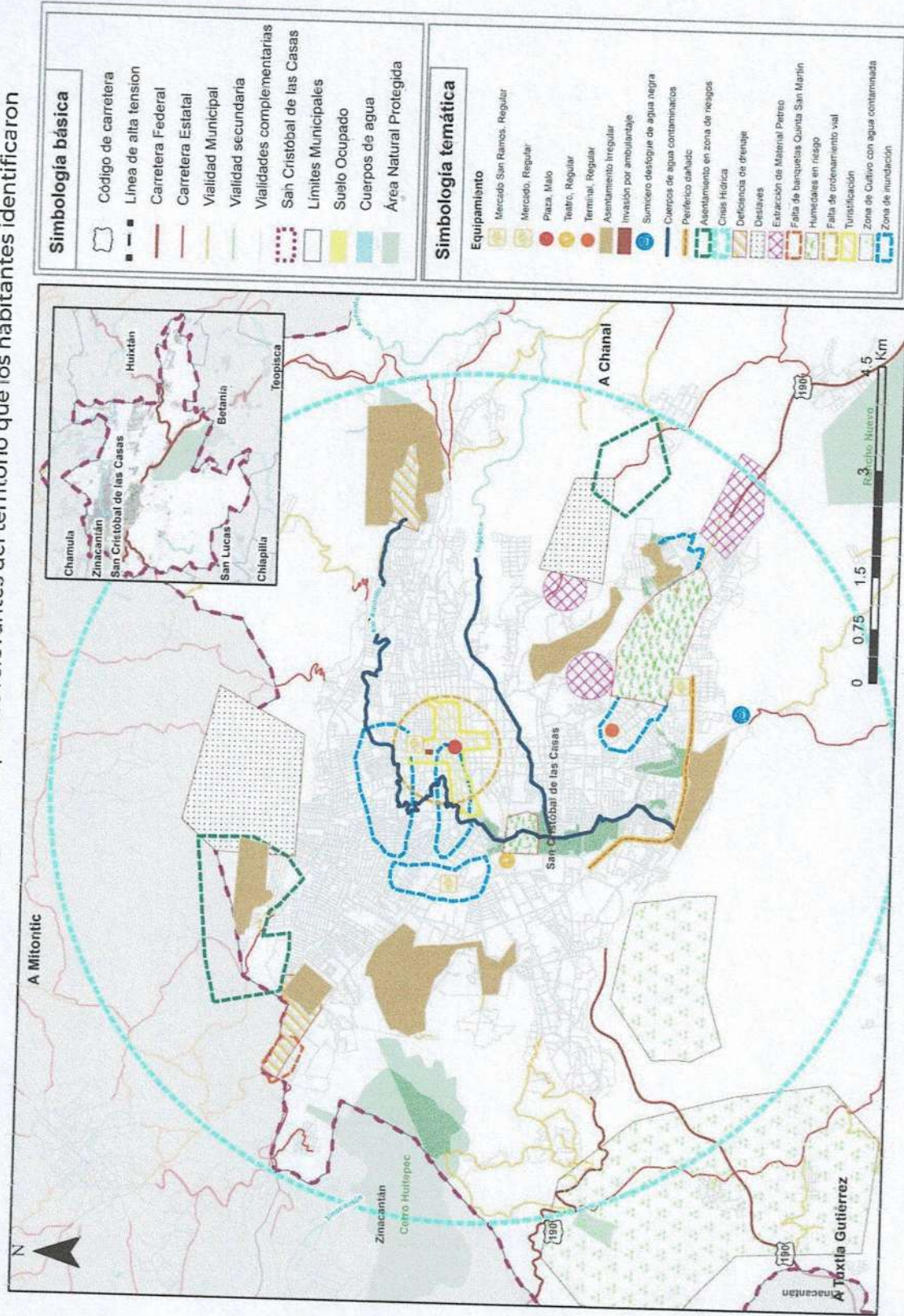
Foto: Ciudadanas y ciudadanos participando en la mesa de trabajo de árbol de problemas y objetivos estratégicos. Fecha: 13 de mayo de 2024



Foto: Ciudadanas y ciudadanos participando en la mesa de trabajo de árbol de problemas y objetivos estratégicos. Fecha: 13 de mayo de 2024

4.3. Mapeo colectivo

Problemáticas, necesidades y algunos aspectos relevantes del territorio que los habitantes identificaron



4.4. Identificación de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas

En el taller de diagnóstico y prospectiva que se realizó el día 13 de mayo de 2024, se identificaron aspectos positivos del municipio, así como factores desfavorables, aspectos externos que se pueden aprovechar para el mejoramiento del municipio y factores externos que lo amenazan.

Fortalezas

- Riqueza cultural, Santo Domingo
- Centros recreativos como el Arcotete
- Imagen urbana del centro histórico y monumentos como El Carmen
- Organización social y unión
- Lenguas Tzotzil y tzeltal
- Conservación ecológica de Huitepec, los Alcanfores y Moxviquil

Oportunidades

- Instalar sistemas de tratamientos de agua
- Biodigestores a nivel de vivienda y municipal
- El Centro Comercial de Cultura y Arte
- Potenciar los nombramientos e infraestructura cultural como El rastro
- Creación de espacios para el reciclaje
- Proyección internacional de SCLC
- Posibilidad de creación de empleos
- Foros de participación ciudadana para hablar de temas como la gentrificación
- Regulación de la tenencia de la tierra
- Conocer el catastro municipal
- Generar estrategias conjuntas con las instituciones académicas que se encuentran en el municipio (ECOSUR, CIESAS, CESMECA, UNAM, UNACH, etc.
- Rescatar ríos y áreas protegidas

Debilidades

- Asentamientos irregulares
- Pocas oportunidades de empleo y remuneración
- económica
- Desconocimiento del patrimonio cultural
- Falta de espacios inclusivos
- Ambulante y piratería
- Falta tener una mejor comunicación
- Falta de banquetas (movilidad urbana), zona Quinta San Martín
- Inseguridad por la falta de iluminación y presencia del crimen organizado
- Falta de espacios adecuados para los familiares del hospital de las Culturas
- Concentración de áreas de salud
- Oportunidades desaprovechadas como las del Mercado
- Claridad en la tenencia de la tierra y defensa de la propiedad social
- Falta de capacidad de las instituciones para resolver problemáticas de todo el municipio
- Concentración de desarrollo en el centro y rezago en la periferia

Amenazas

- Falta de consenso para proyectos de desarrollo urbano (Mercado y el andador Guadalupano)
- Gentrificación
- Aumento de la demanda de servicios básicos
- Contaminación del agua
- Pérdida de la identidad cultural (comida y arquitectura)

Fuente: Elaboración propia con datos del taller de prospectiva ciudadana
Fecha: Lunes 13 de mayo de 2024

4.5. Visión ciudadana del municipio a 2050

“Un San Cristóbal de las Casas consciente de su ordenamiento urbano que sea caminable y limpio para las personas que lo habitan y se movilizan en la ciudad con seguridad, que conserva y enaltece su riqueza cultural, creativa y artística de manera incluyente.”

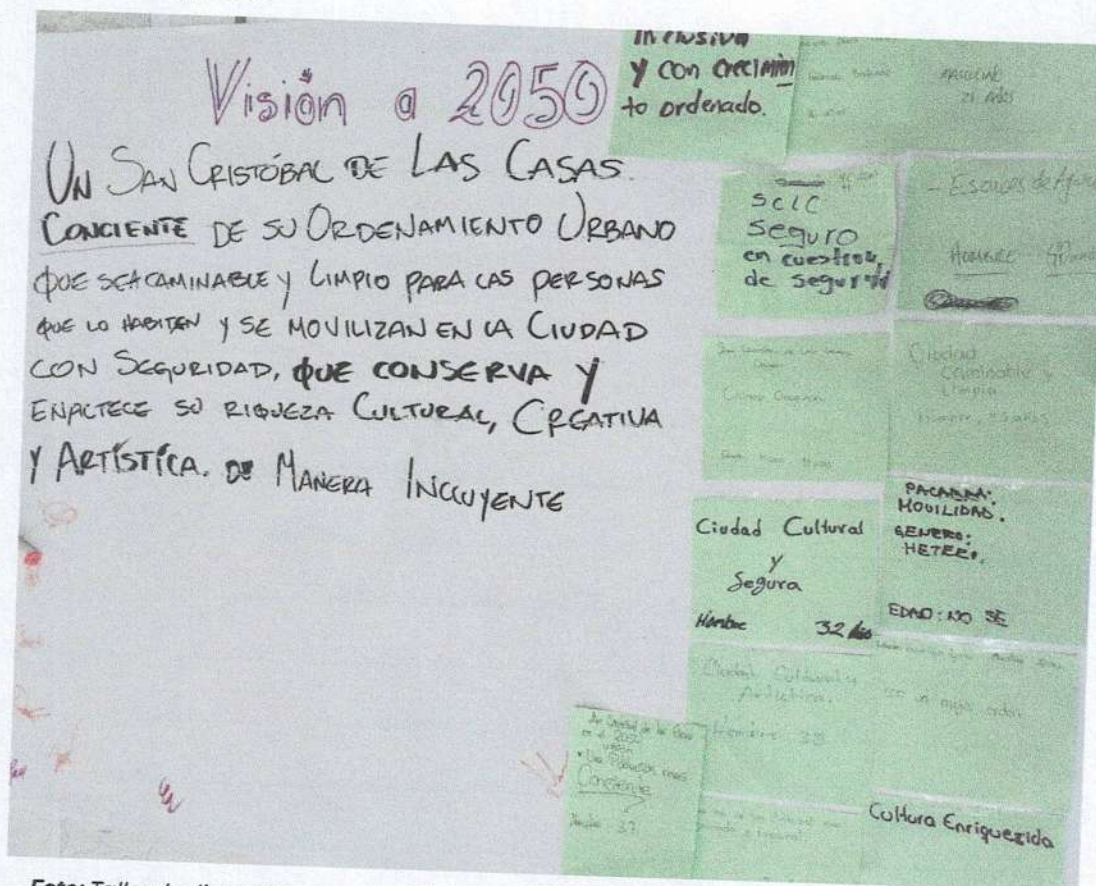


Foto: Taller de diagnóstico y prospectiva ciudadana, presentación de la Visión Municipal a 2050.

Fecha: Lunes 13 de mayo de 2024

4.6. Líneas estratégicas ciudadanas

LÍNEA ESTRATÉGICA	PROBLEMÁTICA A LA QUE ATIENDE	OBJETIVO	MEDIOS (Acciones)	FINES (Indicadores)
"Regulación del suelo, congruencia normativa, protección de Áreas Naturales Protegidas"	Falta de regulación del suelo	Garantizar una correcta gestión en la regulación del suelo	- Actualización de normatividad urbana - Utilización de información actualizada - Ejercicios de participación ciudadana más constante - Sensibilización de la población para la apropiación de los decretos de Áreas Naturales Protegidas - Actualización de carta urbana - Continuidad normativa - Coordinación de las áreas del municipio - Creación de un IMPLAN - Contratación de personal capacitado, por parte del municipio - Designación económica para la regulación del suelo	- Actualización de las herramientas de planeación del suelo - Ciudad Funcional - Ciudad ordenada - Ciudad segura - Ambiente sano
"Fortalecimiento del sistema de seguridad, la educación y los espacios culturales"	Delincuencia organizada en San Cristóbal de las Casas	Contribuir en la mejora del sistema de seguridad y el fortalecimiento de la educación y de los espacios culturales	- Educación - Civismo - Conciencia - Regulación del sistema político - Integración - Red de apoyo - Generación de empleo digno - Fortalecer los valores familiares - Crear un sistema de educación incluyente - Clinicas de salud mental - Derecho a la educación	- Generar oportunidades igualitarias - Brindar seguridad - Oportunidades de trabajo digno - Ejercer la ley - Ejercer Estado de derecho - Educación infantil - Trabajo - Programas sociales - Desarrollo de infraestructura - Formación de valores y educación - Participación - Civismo y programas - Hacer conciencia - Difusión

Fuente: Resultado del taller de diagnóstico comunitario y de prospectiva ciudadana del 13 de mayo de 2024.

4.7. Matriz de problemas y soluciones

A partir del taller de diagnóstico y prospectiva ciudadana se profundizó en la información con la ciudadanía para proponer soluciones y posibles proyectos estratégicos.

EJE TEMÁTICO	PROBLEMÁTICA	ORIGEN DE LA PROBLEMÁTICA	POSIBLES SOLUCIONES	DÓNDE SE PRESENTA LA PROBLEMÁTICA Y/O LA SOLUCIÓN
1) Economía	Falta de diversificación económica la mayoría de las actividades son turísticas	Falta de visión desde el gobierno; por comodidad, resulta más fácil irse por el turismo	Realizar un análisis de vocaciones económicas diversificadas; Estudios sobre las cadenas de valor regional	
	Falta de regulación de los servicios turísticos	Falta de análisis de compatibilidad de los usos de suelo; Corrupción	Incorporar elementos de diseño urbano; regulación de usos de suelo turísticos; que la reglamentación se aplique	Centro histórico y lugares turísticos
	Baja del turismo	NO SE VALIDÓ		
	Falta de oportunidades de empleo y remuneración económica	Carreras en universidad poco afines a la vocación económica del territorio	Incorporar carreras afines a la vocación del municipio, incorporar carreras técnicas, y formación en oficios; Posibilidad de creación de empleos	Universidades que ya existen en el territorio
	Desplazamiento de población local por encarecimiento de rentas y servicios en el centro (Gentrificación)	Especulación inmobiliaria	Proteger el casco histórico; no crecimiento hacia las periferias, sino impulsar la densificación; evitar la especulación mediante la regulación	Centro histórico de la localidad
	Ambulantaje y piratería	Pobreza, falta de espacios adecuados para la venta; Inseguridad; tráfico de drogas	Realizar un análisis de los distintos tipos de comercio, para no generalizar ni estigmatizar, sino incluir y dar soluciones específicas; Construir espacios adecuados para la venta de minoristas, que incluyan la participación de los locatarios, ya que serán los usuarios principales de los espacios comerciales y sus necesidades de espacios deben ser consideradas como el principal elemento de diseño de los espacios	Mejora de los mercados existentes; 1) Mercado Merposur; 2) Mercado Norte; 3) Mercado Municipal José Castillo Tielemans.
	Desigualdad económica y social	Falta de apoyo al comercio local	Desarrollo de proyectos de Ciudad cultural; Construcción de mercados de barrio	Construcción de nuevos mercados de barrio en las colonias periféricas de la cabecera municipal: 1) Barrio de Cuxtitali; 2) Barrio Tlaxcala; 3)

EJE TEMÁTICO	PROBLEMÁTICA	ORIGEN DE LA PROBLEMÁTICA	POSIBLES SOLUCIONES	DÓNDE SE PRESENTA LA PROBLEMÁTICA Y/O LA SOLUCIÓN
2) Infraestructura, equipamiento y servicios	Falta de drenaje	No hay recursos Lejanía de las zonas Hay crecimiento desmedido No hay una planeación adecuada Hay prioridad de otras obras por intereses	- Instalación del sistema de drenaje - Rehabilitar los recolectores (que no estén dentro del río) se necesitan nuevos diseños - Baños secos como una alternativa sin utilizar tuberías	Barrio 1o. de enero - Barrio Anexo la Garita - Río San Juan - Río Vergel
	Falta de mantenimiento a la red de agua potable	Crecimiento de la población La red ya no abastece al municipio	- Las autoridades gestionen proyectos a 20 o 30 años - Priorizar obras en temas de Agua - Captación de agua de lluvia (recolectores de agua) - Jornadas de educación y concientización	- Recolectores de agua que se haga casa por casa - Los proyectos a 20 o 30 años en todo el municipio
	Falta de sistema de tratamiento de agua residual (planta de tratamiento)	Se trataron de llevar a cabo 4 proyectos pero nunca se finalizaron	- Instalar sistemas de tratamientos de agua - Instalación de microplantas de tratamiento de agua (10*20 mts) - Biodigestores a nivel de vivienda y municipal - Que haya diálogo con las comunidades	- Microplantas (en la línea de San Cristóbal y San Juan Chamula, en Río Fogote y Río Amarillo, y al rededor de la Quidz
	Insuficiencia de servicios básicos: Agua			
	Falta de alumbrado público	Tarifas altas en los recibos de luz Colonias irregulares	- Paneles solares - Lámparas solares - Regularizar el servicio (dentro de la mancha urbana) - Campañas para regularizar a las colonias	- Paneles en lornas de Chiapas - Campañas y regularizar (en todo el municipio)
	Áreas para alojar a las personas familiares del Hospital de las Culturas	Es denigrante que los familiares no tengan un lugar para esperar a los pacientes	Se está rehabilitando como albergue la para los familiares (el que antes era el banco de sangre)	A lado del Hospital de las culturas ya se está rehabilitando el espacio para recibir a los familiares (Albergue)
	Falta servicios de salud en las zonas periféricas de SCLC	No hay infraestructura suficiente Falta equipamiento Sólo hay 2 en el mpio	Construcción de centros de Salud	- Mitzitón (rehabilitar) - Rancho Nuevo - Laguna del Carmen

EJE TEMÁTICO	PROBLEMÁTICA	ORIGEN DE LA PROBLEMÁTICA	POSIBLES SOLUCIONES	DÓNDE SE PRESENTA LA PROBLEMÁTICA Y/O LA SOLUCIÓN
	Falta de hospitales de carácter público de segundo y tercer nivel en la ciudad	Falta un hospital de 3er nivel No hay recursos suficientes por parte del mpio	- Ampliar el Hospital de las culturas - Reubicar el hospital de la mujer o ampliarlo (y con mayor especialidades) - Hacer un diagnóstico poblacional para saber cuántos hospitales se necesitan	Hacer el Hospital de la mujer o reubicarlo en la zona Corazón de María
	Falta de equipamientos en lugares alejados de la cabecera municipal	No hay equipamientos suficientes en la cabecera y menos en las zonas alejadas	- Rehabilitar el parque recreativo "Sal si puedes" - Nuevos parques - Centros de cultura - Parques recreativos - Aprovechando las áreas de donación que tiene el municipio (Sin uicación)	- "colonia Salsipuedes" - En las diferentes localidades
	Falta equipamiento cultural		Crear proyectos similares a las utopías que hay en Iztapalapa	En diferentes localidades
	Falta de servicios públicos de calidad			
	Falta de servicios públicos de calidad en zonas alejadas del centro			
	Desarrollo inmobiliario desmedido		- Promover un catastro municipal que sea de consulta pública - Generar un Reglamento que para regularizar los desarrollos inmobiliarios - Que se le dé un seguimiento a los lineamientos por parte de las autoridades	Zonas de influencia de la cuenca
	Falta de pavimentación de calles		Que se haga una propuesta de pavimento en calles que aún no tienen, pero que sea para filtración del agua de lluvia	Diferentes zonas del municipio
	Crecimiento urbano desordenado	Debido a la deforestación provoca contaminación, lo que provoca inundaciones	Que se haga una actualización de la carta urbana	Municipal
	Falta de capacidad de las instituciones para resolver problemáticas de todo el municipio			

EJE TEMÁTICO	PROBLEMÁTICA	ORIGEN DE LA PROBLEMÁTICA	POSIBLES SOLUCIONES	DÓNDE SE PRESENTA LA PROBLEMÁTICA Y/O LA SOLUCIÓN
3) Aspectos culturales e históricos	Falta de consenso para proyectos de desarrollo urbano (Mercado y el andador de Guadalupe)	No hay beneficios para todos, sólo para unos cuantos	- Se tiene que tener un buen desarrollo de los proyectos propuestos - El corredor guadalupe más amplio y no centralizado - Reubicación o nuevos mercados en zonas de donación	- Regularizar y ampliar los mercados - El Andador Guadalupe (cabecera municipal (ampliarlo)
	Incendios en diferentes partes del municipio	Hay incendios provocados o lo que se hacen "controlados" muchas de las veces no tienen la capacidad para controlarlo La estación existente no se da abasto	Construcción de nueva estación de bomberos, (la que está y no se da abasto)	Prolongación Francisco León / San Nicolás
	Hace falta un plan integral en corazón de María, ya que está en crecimiento pero no se le da la importancia necesaria	Falta buena infraestructura en corazón de María Falta de servicios que consolide a la localidad	Nuevo centro de Servicios en Corazón de María	Corazón de María
	Pérdida de la identidad cultural	La llegada de habitantes de otras comunidades y naciones La permisión de entrada de productos chinos Venta de patrimonio a extranjeros	Atención de espacios en deterioro Aplicación de reglamentación Recuperación de oficios tradicionales: Carpintería, panadería, aplanados y estucos, elaboración de cuetes, herrería y forja, teñido de telas, talabartería.	Centro Histórico de SCLC Extensión de actividades culturales fuera del Centro Histórico
	Deterioro del patrimonio arquitectónico y cultural	Autoridades permisivas	Aplicación de reglamentos existentes y aplicación de sanciones	Centro Histórico de SCLC
	Falta de impulso a la industria cultural	Falta de programas para apoyar al artesano Falta de recursos públicos El desconocimiento de la población para saber gestionar recursos o programas, o apoyos de cultura Falta de acompañamiento de personas que sepan guiar un proceso de gestión de recursos	Aumento de presupuesto para la atención de artesanas y artesanos Apoyo de los saberes de los oficios de los barrios históricos	Barrios: Santa Lucía, San Antonio, Mexicanos, El cerrillo, Guadalupe, La Merced, Tlaxcala, Cuxtitali
	Regularización y mayor visibilización de la Cultura y Arte	Desvío de recursos públicos que son enfocados a la cultura y el arte.	Impartir clases de artes y oficios tradicionales	Reutilización de la casa rosa (antes era un lugar de aprendizajes de artes y oficios)

EJE TEMÁTICO	PROBLEMÁTICA	ORIGEN DE LA PROBLEMÁTICA	POSIBLES SOLUCIONES	DÓNDE SE PRESENTA LA PROBLEMÁTICA Y/O LA SOLUCIÓN
			Atención del Mercado Santo Domingo Descentralizar la oferta cultural del centro Creación de nuevos espacios culturales, como la Explanada del Carmen	Potenciar los nombramientos e infraestructura cultural como El rastro Realización de centro cultural en el espacio denominado Explanada del Carmen En el oriente existe el Barrio Bravo, en el suroriente la Albarrada En la colonia Morelos
	Pérdida de espacios para la cultura	Falta de financiamiento o desvío de recursos		
	Marginalización y discriminación	Falta de educación	Peatonalizar Hacer accesibles las calles	En los hogares, en la escuela básica, en los centros de cultura
	Falta de integración de grupos de población	No hay rampas para personas en sillas de ruedas, muletas o bastón Existencia de múltiples obstáculos en las calles		Comenzando en espacios de gobierno y para el servicio público En los espacios públicos, culturales, fuera de las escuelas, etc.
	Falta de cultura vial	Falta de aplicación de sanciones Falta de exigencia por parte de las autoridades de tránsito Falta de educación Falta de sensibilización Falta de empatía	Aplicación de sanciones Promoción de la valoración del peatón Educación vial	
			Que el municipio amplíe la interacción con la comunidad, por ejemplo, para la realización de proyectos estratégicos. En la implementación de políticas públicas La difusión temprana y amplia	En el Ayuntamiento Foros de participación ciudadana para hablar de temas como la gentrificación Generar estrategias conjuntas con las instituciones académicas que se encuentran en el municipio (ECOSUR, CIESAS, CESMECA, UNAM, UNACH, etc.)
	Falta de vinculación entre instituciones de gobierno y educativas y sociales para fortalecer la toma de decisiones	No es costumbre Poco frecuente		

EJE TEMÁTICO	PROBLEMÁTICA	ORIGEN DE LA PROBLEMÁTICA	POSIBLES SOLUCIONES	DÓNDE SE PRESENTA LA PROBLEMÁTICA Y/O LA SOLUCIÓN
4) Movilidad y transporte	Falta de promoción cultural internacional de SCLC	No se añadió		Proyección internacional de SCLC
	Falta de atención de espacios naturales de uso público	Son de reciente creación	Creación de instalaciones deportivas, Salón de usos múltiples, Huerto Comunitario, Cine al aire libre.	Creación de un centro cultural, en el lugar denominado, Explanada el Carmen
	Falta de acciones para la promoción de la cultura ambiental, temas de educación vial		Acciones de ciudad creativa, enfocadas para locales y turistas, Fortalecimiento de acciones comunitarias de organización, temas relevantes como el tratamiento de la basura o el cuidado del agua.	ECOSUR El Rastro: Lugar de operación de Ciudad Creativa
	Falta de equipamiento inclusivo y accesible	Falta un proyecto actualizado que integre a todos los usuarios en el diseño de vialidades y accesos a los equipamientos de servicios públicos No hay personal capacitado para la ejecución de infraestructura, hay rampas de acceso mal construidas	- Realizar un análisis de personas con discapacidad y con base en eso identificar zonas estratégicas para crear un proyecto de accesibilidad inclusiva en diferentes puntos de la ciudad	Se identifican tres zonas: 1. Polígono del centro Histórico 2. Calles aledañas a la terminal de corto recorrido 3. Calles aledañas a la zona escolar en donde se ubica la Universidad de los Altos de Chiapas y la Universidad Intercultural de Chiapas 4. Calles aledañas al Mercado Popular San Ramón en la Colonia del Valle
	Falta de calles peatonales y ordenamiento en las existentes	-No se aplica la normativa en las calles peatonales existentes ~ Hay corrupción lo que impide la regulación del comercio	- Regularizar y organizar los andadores 20 de Noviembre, Miguel Hidalgo, Portales y Guadalupe - Ampliación del andador peatonal Guadalupe hasta el Templo de Nuestra Señora de Guadalupe	Zona Centro del municipio
	Falta de banquetas y mantenimiento a las existentes	- Falta de obras para garantizar la movilidad segura de los peatones en zonas alejadas del centro	- Proyecto integral de movilidad y ampliación de infraestructura de banquetas, con materiales adecuados para la zona	Principalmente en las colonias: La Providencia Zona Norte Ojo de Agua Barrio el Cerrillo En el periférico en la Zona de Barrio de Guadalupe Zona Quinta San Martín

EJE TEMÁTICO	PROBLEMÁTICA	ORIGEN DE LA PROBLEMÁTICA	POSIBLES SOLUCIONES	DÓNDE SE PRESENTA LA PROBLEMÁTICA Y/O LA SOLUCIÓN
	Falta de acciones para regular el estacionamiento de los autos en las calles	- Aumento de automóviles - Aumento de autos en época de vacaciones	- Creación de programas emergentes de movilidad en el centro para operar en temporada alta de turismo - Programa de movilidad y redireccionamiento de vialidades para generar mayor flujo y menos tráfico, principalmente en la zona centro y zonas escolares - Designación de espacios de estacionamiento y mayor vigilancia para que se cumpla el reglamento vial	Zona Centro del municipio Barrio de San Diego Zona escolar cercana a la Universidad de los Altos de Chiapas y la Universidad Intercultural de Chiapas
	El periférico no tiene las condiciones para soportar transporte de carga pesada	- Crecimiento desordenado de la población - Crecimiento de la zona industrial en la zona norte del municipio - Desconocimiento técnico para la intervención en vialidades	- Mejoramiento del periférico, con materiales adecuados de carga pesada, para evitar que el tránsito pesado ingrese al centro del municipio - Puentes peatonales - Renovación de pavimento para carga pesada - Trampas de agua para evitar inundaciones en zonas cercanas a humedales	Todo el periférico
	Falta de regulación del transporte público	- El transporte regulado es insuficiente por el crecimiento de la población lo que provoca el aumento de transporte pirata, que es funcional pero no seguro - No es funcional la terminal de Corto recorrido	- Ampliar las rutas de transporte Público a las nuevas colonias - Regular rutas de transporte pirata y obligarlas a cumplir reglamento de tránsito - Capacitación para conductores y que respeten el reglamento vial para dar un buen servicio - Mejoramiento de unidades de transporte	Rutas piratas: Maravillas - UNICH Soriana Mamut Carita-Soriana

EJE TEMÁTICO	PROBLEMÁTICA	ORIGEN DE LA PROBLEMÁTICA	POSIBLES SOLUCIONES	DÓNDE SE PRESENTA LA PROBLEMÁTICA Y/O LA SOLUCIÓN
	Falta de infraestructura ciclista y educación vial	- Falta de interés para desarrollar proyectos de movilidad integral en donde se le dé prioridad a la movilidad no motorizada	- Proyecto de bicistaciones con la instalación de sendas seguras para ciclistas en el periférico, vialidades grandes y Centro Histórico - Mejorar el proyecto de ciclovías en el periférico cercano a la zona escolar de la Universidad de los Altos de Chiapas y la Universidad Intercultural de Chiapas	En el Centro de la ciudad y en vialidades grandes como el periférico
	Invasión de vialidades por comercio	- Corrupción - Grupos de poder organizados que no respetan los reglamentos e incapacidad de las autoridades por resolver la problemática	- Regulación del comercio en los andadores peatonales, así como en la Plaza de Santo Domingo	Centro Histórico Santo Domingo Periférico Norte
	Congestionamiento vial en el centro y falta de señalética	- Falta de un plan de reorientación de flujo para mejorar la movilidad	- Plan de ordenamiento vehicular en el centro de población - Plan de estacionamiento y señalética adecuada	Centro Histórico
	Falta de educación vial	- Crecimiento acelerado de la población	- Programas de educación vial en escuelas	
	Carros viejos en circulación	NO SE VALIDÓ		
	Obstrucción de vialidades por cobro de piso en la zona rural	- Corrupción y falta de capacidad del municipio para controlar esta situación	- Vigilancia y aplicación de la normativa	
	Desplazamiento de población en comunidades rurales por violencia y crimen organizado	El narcotráfico se apoderó del territorio y la organización de las comunidades ha sido rota. Es un municipio receptor de las personas desplazadas de otros municipios y comunidades	Denunciar las invasiones Protección de las reservas y ANP protegidas Regulación de la tenencia de la tierra	Prudencio Mozcoco, Emiliano Zapata, Tlaxcala, Molino de los Arcos, El Pinar, Iro. de enero (Zona norte del municipio) Programa de regulación de la tenencia de la tierra
	Delincuencia organizada e inseguridad	Ante la falta de oportunidades optan por una vida fácil para obtener recursos	Organización Vecinal Mayor vigilancia y coordinación entre las autoridades Fomentar el rescate de los valores humanos a través de las instituciones	
	5) Riesgos naturales y antropogénicos (medio ambiente).			

EJE TEMÁTICO	PROBLEMÁTICA	ORIGEN DE LA PROBLEMÁTICA	POSIBLES SOLUCIONES	DÓNDE SE PRESENTA LA PROBLEMÁTICA Y/O LA SOLUCIÓN
			educativas y familiares Que se aplique la ley	
	Daño a humedales por Relleno e invasión	Desplazamientos forzados de otros municipios Venta de terrenos para vivir Líderes de organizaciones	Vigilancia del cumplimiento de legislación de protección de humedales	
	Invasión en ANP, humedales, ríos y laderas	Desplazamientos forzados de otros municipios Venta de terrenos para vivir Líderes de organizaciones	Vigilancia del cumplimiento de legislación de protección de humedales	
	Daño a humedales por desarrollo inmobiliario	Lucrar con los territorios Encarecimiento de terrenos	Construir ciudades alternativas, con orden, equipados (con servicios) y ecotecnias	Corazón de Maria. Zacualpan del norte (oriente) Autopista por la salida a Tuxtla Programa de crecimiento urbano ordenado
	Daño a humedales	Venta de terrenos Invasiones	Vigilancia del cumplimiento de legislación de protección de humedales	
	Descuido del parque de los Humedales	Falta de recursos económicos e interés No se destina un presupuesto	Conservación del parque de los Humedales	Rehabilitación de Parque de los Humedales
	Contaminación del agua	Los drenajes desembocan en los ríos	Saneamiento de los ríos	Planta de tratamiento de aguas residuales
	Sobreexplotación de agua (Coca Cola)	Revisar los términos de la concesión	No permitir más perforaciones de pozos por parte de la refresquera	Regulación de permisos de operación y perforación de pozos de la fábrica de Coca Cola
	Escasez de agua	Hay varios manantiales que han sido acaparados por algunos líderes que han invadido reservas protegidas	Regulación y concientización de los pozos	
	Falta de recolección de agua de lluvia	Falta de concientización	Programas de captación de agua de lluvia	Programas de captación de aguas de lluvia
	Enfermedades relacionadas a la contaminación del agua	Son por las descargas de los drenajes a los ríos	Saneamiento de los ríos	
	Contaminación de los ríos, manantiales, lagunas y mantos acuíferos	Falta de concientización ambiental y las descargas de los drenajes a los ríos	Saneamiento de los ríos	Programa de rescate y protección a los ríos y áreas naturales protegidas

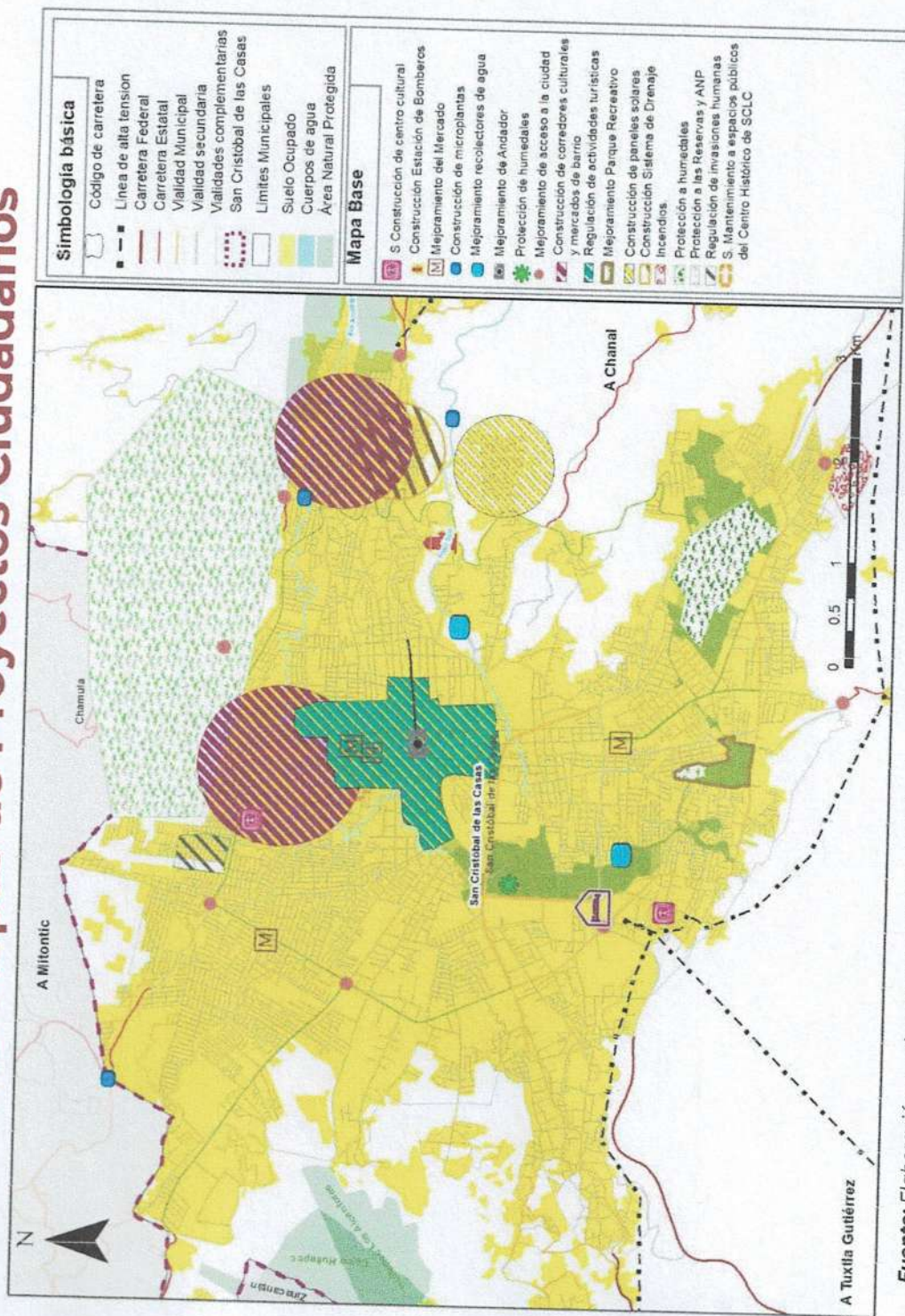
EJE TEMÁTICO	PROBLEMÁTICA	ORIGEN DE LA PROBLEMÁTICA	POSIBLES SOLUCIONES	DÓNDE SE PRESENTA LA PROBLEMÁTICA Y/O LA SOLUCIÓN
	Contaminación de Áreas Naturales Protegidas y lugares naturales de la ciudad	Tiran basura, falta de conciencia ambiental	Separación de residuos Creación de planta recicladora Talleres informativos Capacitación a los habitantes para hacer compostas	En los ríos: El tiboli, Mercado, El Tunnel, la Canete de cotas. Programa de separación de basura y reciclado.
	Extracción de arena ilegal	Sector de la construcción	Regulación de permisos y vigilancia	Verificar la vigencia de los permisos y verificación que cumplan con las normas de extracción
	Deforestación	Cambios de usos de suelo para la siembra		
	Deslaves	Por las deforestaciones	Regulación de las invasiones humanas Manejo de las cuencas y un programa de reforestación	En la Hormiga
	Incendios	No hay control y cuidado de la quema Lo hacen a propósito para cambiar el uso de suelo	Manejo de la reforestación Reforestación, planes de manejo y guardabosques	Montetic Programa de reforestación, planes de manejo ambiental y creación de guardabosques
	Horarios de recolección de basura no es adecuado	NO SE VALIDÓ		
	Tiraderos de basura clandestinos	Falta de regulación, se desechan 280 toneladas de desechos diarios en SCLC		
	Separación de basura deficiente	Falta de una cultura de reciclaje	Campaña de concientización, separación de la basura orgánica	
	Basurero con filtraciones (lixiviados)	Ya terminó su vida útil	Nuevo basurero con proyecto de reaprovechamiento de la basura con centro de reciclaje	Agua (aunque se inclinaron por tener el programa para tomar la decisión)
	Desconocimiento del catastro y falta de regulación de la tenencia de la tierra y la propiedad social (registro público, notarial y dirección de planeación y desarrollo). Revisar archivo histórico y sesiones de cabildo	Falta de aplicación de la Ley desde la carta urbana, la ley de asentamientos y ordenamiento territorial	Otorgar permisos basados en la regularización de la tierra. Regulación de la tenencia de la tierra Conocer el catastro municipal	

EJE TEMÁTICO	PROBLEMÁTICA	ORIGEN DE LA PROBLEMÁTICA	POSIBLES SOLUCIONES	DÓNDE SE PRESENTA LA PROBLEMÁTICA Y/O LA SOLUCIÓN
	Extracción de minerales y materiales petreos	Falta de aplicación de la ley (Gobierno del Estado) Regulación de áreas de extracción de explotación		
	Inundaciones	Una de las inundaciones más severas fue la de 1973. Urbanización en zonas de riesgo. Invasión de los márgenes del Río.	infraestructura verde/Sumideros/ Urbanización verde y azul para represas	Puente Tíboli
	Asentamientos irregulares en zona de riesgo en las periferias de la zona urbana de San Cristóbal de las Casas	Falta de activación, aplicación y seguimiento del Atlas de Riesgo	Activar, comunicar y aplicar	
	Crisis Hídrica No se gestiona adecuadamente la cuenca hidrológica		Construcción de planta de tratamiento de agua Inclusión de filtros de agua en viviendas Sistema de separación de agua y reciclado de agua	
	Concesiones a Femsa	Falta de gobernabilidad y regulación		
	Falta de un sistema eficaz de seguridad pública			
	Cultivos contaminados	Falta de tratamiento de agua	Tratar el agua	
	Falta de educación ambiental	Pepenadores y falta de contenedores	Campaña permanente	
	Contaminación de la actividad turística	Es más la contaminación de la población local		
	Pérdida de fauna	Crecimiento desordenado	Ordenar y aplicar la ley, restaurar la zona ecológica y aumentar las áreas conservadas	
	Mala calidad del aire	Incendios, combustibles fósiles y bancos de arena		En la Colonia Artículo 115 hay presencia de incendios forestales, en el cerro de Santa Cruz, SCLC

EJE TEMÁTICO	PROBLEMÁTICA	ORIGEN DE LA PROBLEMÁTICA	POSIBLES SOLUCIONES	DÓNDE SE PRESENTA LA PROBLEMÁTICA Y/O LA SOLUCIÓN
	Erosión del suelo	Cambio de uso de suelo, falta regularizar el desarrollo urbano y la pérdida de Comb vegetal		
	Enfermedades virales por contaminación del ambiente	Rastros clandestinos que afectan el aire y el agua. Se han presentado enfermedades como hepatitis, salmonella, zika, dengue, chikungunya y alergias	Mejorar a SAPAM	
	Falta de espacios para reciclaje	Gran producción de residuos (280 toneladas)	Proyecto integral de reciclaje y aprovechamiento para el compostaje de materia orgánica	Se requiere de un estudio técnico para la ubicación

Fuente: Elaboración propia, con información del taller de validación de diagnóstico y prospectiva ciudadana (18 de junio de 2024)

4.8. Mapas de Proyectos Ciudadanos



Fuente: Elaboración propia, con información del taller de validación de diagnóstico y prospectiva ciudadana (18 de junio de 2024)



Foto: Taller de Validación de diagnóstico y prospectiva ciudadana, San Cristóbal de las Casas
Fecha: 18 de junio de 2024

5. Cartas descriptivas

Carta descriptiva del taller de mapeo de actores

Fecha: Martes 23 de abril del 2024
Hora: 11:00 hrs. (hora del centro)
Modalidad: Virtual

Objetivo de la reunión:

Caracterizar a las y los actores territoriales relevantes para la elaboración del PMDU con el fin de asegurar la representación democrática de todos los sectores sociales, con criterios orientados al bien común, considerando la inserción de grupos que históricamente han sido excluidos.

NO.	HORA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
1	11:00 a 11:10	Bienvenida y presentación de asistentes	* Equipo técnico * Representantes del municipio de San Cristóbal de las Casas, Chiapas.
2	11:10 a 12:50	1. Las personas facilitadoras explican la importancia de convocar a actores relevantes* por su conocimiento del territorio o la función que cada uno ejerce (explicar tipos de actores relevantes) 2. Se anima a las y los participantes a identificar a los actores relevantes, haciendo las siguientes preguntas: 1: ¿Qué personas, líderes, organizaciones o instituciones del gobierno crees que deban ser convocadas al diagnóstico y prospectiva ciudadana? 2. ¿Qué influencia tiene en la comunidad? 3. ¿Qué grado de disposición tienen para la construcción del PMDU? Las respuestas se anotan en la pizarra de Jamboard	* Equipo técnico
3	11:50 a 11:58	Acuerdos generales - Identificar el espacio para la aplicación de los talleres diagnósticos y prospectivos - Revisar temas de logística para los talleres	* Equipo técnico * Representantes del municipio de San Cristóbal de las Casas, Chiapas.
4	11:58 a 12:00	Cierre	* Equipo técnico * Representantes del municipio de del municipio de San Cristóbal de las Casas, Chiapas

Fuente: Elaboración propia

Carta descriptiva del Taller de Diagnóstico y Prospectiva Ciudadana

Etapas 2: Taller de Diagnóstico y Prospectiva Ciudadana

Objetivo: Identificar las necesidades y problemáticas que los y las ciudadanas viven en los barrios, las colonias y localidades del municipio, asimismo definir colectivamente los ejes estratégicos para el desarrollo urbano del municipio, la visión a alcanzar a mediano plazo y la propuesta de una cartera de proyectos estratégicos para contribuir en la elaboración del Plan de Desarrollo Urbano Municipal que sirva para orientar la propuesta de políticas públicas en materia de Desarrollo Urbano.

Dirigido a: Ciudadanos y ciudadanas del municipio. Se busca incluir en la convocatoria a niñas, niños y adolescentes (NNA), jóvenes, mujeres, personas de la diversidad sexual (LGBTTIQ+), adultos mayores, personas con discapacidad, entre otros grupos en situación de vulnerabilidad como indígenas y afromexicanos.

Duración: De 2 horas aprox.

Número de asistentes: Mínimo 50 personas.

Actividad	Procedimiento	Insumos	Tiempo
Bienvenida y presentación del taller de diagnóstico y de prospectiva ciudadana	Acceso a los participantes (Lista de asistencia) 1. PLADESU establece el objetivo general del taller y del PMDU 2023, así como las fases del proceso de participación ciudadana. 2. Presentación del taller por parte de las autoridades municipales. 3. Las personas facilitadoras explican la dinámica de las mesas de trabajo y se hace una lista de acuerdos de convivencia para el taller. 4. Se distribuyen a las personas asistentes en las cinco mesas de trabajo. 5. En caso de la asistencia de NNA, se abrirá una cuarta mesa para que las niñas y los niños hagan un dibujo de los espacios de su comunidad que más les gustan, se les pide que pongan su sexo y su edad.	- Carta descriptiva - Lista de autoridades y facilitadores que acompañan el proceso - Lista de asistencia para el registro de participantes	20 min
Mesa 1 y 2. Árbol de problemas y de objetivos estratégicos	La persona facilitadora encargada de la primer mesa explica la dinámica a seguir: Paso 1. Se indica que el objetivo de esta mesa es identificar los problemas centrales del municipio como: 1) economía, 2) infraestructura, equipamiento y servicios, 3) aspectos culturales e históricos, 4) movilidad y transporte, y 5) riesgos naturales y antropogénicos (medio ambiente). Paso 2. La persona facilitadora les pedirá a las personas pensar en 3 problemas de estos 5 ejes temáticos y escribirlos en post it. Se dan unos minutos para comenzar la lluvia de ideas y escribirlos en una hoja de rotafolio. Paso 3. Una vez que se escriben los problemas, la persona facilitadora pregunta sobre los 3 problemas más urgentes a destacar por medio de una votación, los cuales se deben de resaltar. Paso 4. Posteriormente, se les explica la dinámica del árbol de problemas y los objetivos estratégicos, después se divide en tres equipos a las personas asistentes para que desarrollen uno de los problemas principales, es decir, uno por equipo. Paso 5. En una hoja de rotafolio se desarrolla el problema con sus causas y consecuencias o efectos. Paso 6. Una vez que se apruebe por los ciudadanos se generarán los árboles de	- 3 hojas de rotafolio para escribir los 15 problemas por eje temático y hacer la jerarquización de los tres principales - 3 hojas de papel bond blanco. - Post it (2 paquetes de 500 hojas o dependerá de la cantidad de personas) - Plumones - Plumas - Masking tape o diurex - Caja o recipiente en donde se depositan todos los post-it - Hojas blancas y colores para NNA	60 min

	objetivos, en el mismo árbol construido, donde se transformarán las causas y efectos, por los medios y fines. Paso 7. Una vez concluido el primer árbol de problema y de objetivos estratégicos, se comienza con el segundo y así con el tercero. Paso 8. Una vez concluida la actividad se pide que elijan a 1 representante para que participen en la plenaria. Paso 9. Se les agradece su participación, la confianza y el espacio para compartir esta información que va a abonar al PMDU. Se les pide que aplaudan para finalizar esta parte de la actividad.	
Mesa 3. Mapeo colectivo a escala local Mesa 4. Mapeo colectivo a escala municipal	Las personas facilitadoras presentan a los participantes un mapa en escala municipal, para la identificación de problemáticas, necesidades y demandas de la ciudadanía, así como algunos atributos físicos que caracterizan la situación actual del ayuntamiento: Paso 1. Se explica el proceso para realizar el mapeo colectivo, de la localidad o localidades y de la cabecera municipal. Paso 2. El mapeo debe ir orientado de acuerdo con las siguientes categorías: 1. Actividades económicas (Zona industrial, zona agrícola, corredores económicos, rutas turísticas o con potencial turístico, localidades con potencial turístico) 2. Infraestructura, equipamiento urbano (espacios públicos) y servicios Localización y evaluación del estado de equipamientos y/o espacios públicos de escala municipal que sirvan a toda la población. La evaluación del equipamiento, se realiza con la semaforización, con las etiquetas, verde (Buen estado) amarillo (Regular estado) rojo (Mal estado) 3. Identidades territoriales, grupos comunitarios y pueblos originarios en el territorio (Localidades con importancia histórica, zonas arqueológicas, zonas patrimoniales, problemas de límites) 4. Dinámicas de movilidad y transporte Accidentes en carreteras Carretera en mal estado Rutas de transporte 5. Riesgos naturales y antropogénicos (Zonas de deforestación, zona de derrumbes, zonas con riesgos sísmicos, zonas de riesgo por caída de ceniza, inundaciones, incendios forestales, contaminación, concentraciones masivas de personas y asentamientos irregulares) Paso 3. De manera ordenada, cada uno de los participantes en esta mesa dibuja en el mapa las problemáticas y necesidades de la población a escala local y municipal, así como algunas características físicas relevantes del territorio. Nota: los comentarios específicos que se realicen respecto a cada tema, pueden agregarse en el mapa a manera de anotaciones. Paso 4. La idea principal de esta matriz o tabla, es que las y los participantes puedan construir el listado de problemas, identificados en los mapas de la cabecera municipal y de la(s) localidades, tomando como base los 5 ejes temáticos o categorías. Además, se les proporcionará un espacio en blanco para escribir propuestas de solución.	- 2 o 3 Mapas impresos en escala municipal y localidad (es) (tamaño de 90 x 60 cm) - Plumones de colores - Plumas - Masking Tape o diurex - Etiquetas verde, roja y amarilla - Hojas de rotafolio para la matriz de soluciones - Hojas blancas y colores para NNA

	Paso 5. Se pedirá a las y los participantes que, de manera ordenada, piensen y comenten en voz alta propuestas de estrategias y/o proyectos que ayuden al municipio a abordar las demandas, problemáticas y necesidades incluidas en la matriz. Nota: Se puede pedir el apoyo de una persona que funja como secretaria para hacer las anotaciones. Paso 6. Se selecciona a un participante de la mesa para exponer en la plenaria. Paso 7. Se agradece la participación de los asistentes, la confianza y el espacio para compartir esta información que va a abonar al PMDU. Se les pide que se den un aplauso.	
Mesa 5. Análisis FODA y VISIÓN del municipio	MOMENTO 1. ANÁLISIS FODA Paso 1. Las personas facilitadoras presentarán a las y los participantes una hoja rotafolio con el esquema del análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas). Se da la explicación de los elementos del FODA: Factores internos: Fortalezas y Debilidades; Factores externos: Oportunidades y Amenazas. Paso 2. Orientar el análisis FODA con las siguientes preguntas detonadoras: 1. Fortalezas: Identificación de aspectos positivos del municipio, como: zonas turísticas, zonas de cultivo, tradiciones, formas de organización, etc. a partir de la pregunta: ¿Qué elementos positivos hay en el municipio? ¿De qué nos sentimos orgullosos/as? 2. Debilidades: Identificación de factores desfavorables (malas condiciones económicas, ambientales, déficit de espacio público, problemas sociales etc.), a partir de la pregunta: ¿Qué problemas hay en el municipio que nos debilitan como comunidad? ¿Cuáles son nuestros puntos débiles? 3. Oportunidades: Identificación de todos los aspectos externos que se pueden aprovechar para el mejoramiento del municipio, (proyectos de inversión, instancias gubernamentales o de la sociedad civil que apoyan al municipio) a partir de la pregunta: ¿Qué elementos externos se pueden aprovechar para mejorar al municipio? 4. Amenazas: Identificación de elementos externos que afectan negativamente el territorio (empresas que dañan el ambiente, instancias que son omisas en su actuación respecto a algún problema etc.), a partir de la pregunta: ¿Qué elementos externos dañan o afectan a nuestro municipio? Momento 2. identificación del FODA en el territorio	- Hojas de papel bond para el FODA - Hoja de papel bond para la visión - Mapa del diagnóstico municipal en formato 90*60 - Plumones - Hojas blancas y colores para NNA

	Paso 1. En un mapa del municipio en tamaño 90*60, se realiza una identificación de los elementos del FODA en el territorio Momento 3. Construcción de Visión Paso 1: Las y los participantes contestan a la pregunta: ¿Cómo queremos ver al municipio en 20 años? La persona facilitadora va anotando las ideas principales en una hoja de papel de bond. Paso 2: Con las ideas vertidas, en la lluvia de ideas se redacta en la hoja de papel bond un enunciado que sintetiza la visión. Paso 3. Se selecciona a tres participantes de la mesa para exponer en la plenaria, se da tiempo para que las otras mesas terminen sus actividades y dar paso a la plenaria.		
Plenaria de conclusiones y relatoría	Se reúne a toda la población para dar paso a la participación por mesa de trabajo donde las personas exponen los principales hallazgos y reflexiones, así como agregar información que no se ha considerado durante el proceso.	-Hojas de papel bond para agregar ideas y comentarios -Grabadora de voz y video para la relatoría	40 min
Próximas actividades y cierre de la sesión	Mencionar las próximas actividades para dar seguimiento a este primer ejercicio de diagnóstico comunitario y de prospectiva, así como la devolución de resultados. Se agradece la participación de todas las personas participantes.	-Calendario de actividades y fechas	5 min

Fuente: Elaboración propia, para las actividades en territorio.

Carta descriptiva del Taller de Validación del Diagnóstico y Prospectiva Ciudadana

Etapas 3: Taller de Validación del Diagnóstico y Prospectiva Ciudadana

Objetivo: Confirmar, ampliar y profundizar en las necesidades y problemáticas identificadas en el Taller de Diagnóstico y Prospectiva para la elaboración del Plan de Desarrollo Urbano Municipal.

Dirigido a: Ciudadanos y ciudadanas del municipio. Se busca incluir en la convocatoria a niñas, niños y adolescentes (NNA), jóvenes, mujeres, personas de la diversidad sexual (LGBTTIQ+), adultos mayores, personas con discapacidad, entre otros grupos en situación de vulnerabilidad como indígenas y afromexicanos.

Duración: De 2 horas aprox.

Número de asistentes: Mínimo 50 personas.

Actividad	Procedimiento	Insumos	Tiempo
Bienvenida y presentación del taller de VALIDACIÓN del diagnóstico y de prospectiva ciudadana	Acceso a los participantes (Lista de asistencia) 1. PLADESU establece el objetivo general del taller y del PMDU 2023, así como las fases del proceso de participación ciudadana. 2. Presentación del taller por parte de las autoridades municipales. 3. Las personas facilitadoras explican la dinámica de las mesas de trabajo y se hace una lista de acuerdos de convivencia para el taller. 4. Se distribuyen a las personas asistentes en las tres mesas de trabajo. 5. En caso de la asistencia de NNA, se abrirá una cuarta mesa para que las niñas y los niños hagan un dibujo de los espacios de su comunidad que más les gustan, se les pide que pongan su sexo y su edad.	-Carta descriptiva -Lista de autoridades y facilitadores que acompañan el proceso -Lista de asistencia para el registro de participantes	20 min
Indicaciones generales para cada mesa	Paso 1. La persona facilitadora encargada de la mesa explica el objetivo de la mesa: confirmar, ampliar y/o profundizar en los problemas centrales que se mencionaron en el taller de diagnóstico y prospectiva relacionados con los cinco ejes temáticos Paso 2. Posteriormente, la persona facilitadora, mostrará una matriz con los problemas mencionados y con la ciudadanía se buscará profundizar en las causas, consecuencias y posibles soluciones. Paso 3. Para las soluciones y la propuesta de proyectos se va a mostrar una matriz donde se muestra una columna que servirá para escribir las causas de estos problemas. Además, se repartirán post it y plumas para que las personas asistentes escriban sus respuestas. Paso 4. Una vez que se termina de profundizar en las causas y consecuencias de las necesidades y problemas, se pueden agregar nuevos problemas en la matriz. Paso 5. La persona facilitadora contará con un mapa que servirá para territorializar los problemas, así como etiquetas para calificar la calidad del equipamiento, y las soluciones con la propuesta de proyectos que contribuyan al desarrollo urbano del municipio. Paso 6. Al finalizar las actividades de la mesa, se les pide que elijan a una persona que los represente para participar en la plenaria. Paso 7. Se les pide que les brinden un aplauso fuerte.	-Matriz de problemas y posibles soluciones (con una columna del origen) -Mapa municipal (90*60) -3 hojas de papel bond blanco. -Post it (2 paquetes de 500 hojas o dependerá de la cantidad de personas) -Plumones -Plumas -Masking tape o diurex -Hojas blancas y colores para NNA -Etiquetas verde, roja y amarilla	60 min

Mesa 1. Profundización sobre los orígenes (causas), consecuencias y soluciones de las necesidades y los problemas identificados en el taller de diagnóstico y prospectiva ciudadana	Eje temático; 1) Economía	-Matriz de problemas y posibles soluciones (con una columna del origen) Economía -Mapa municipal (90*60) -3 hojas de papel bond. blanco. -Post it (2 paquetes de 500 hojas o dependerá de la cantidad de personas) -Plumones -Plumas -Masking tape o diurex -Hojas blancas y colores para NNA -Etiquetas verde, roja y amarilla
Mesa 2. Profundización sobre los orígenes (causas), consecuencias y soluciones de las necesidades y los problemas identificados en el taller de diagnóstico y prospectiva ciudadana	2) Aspectos culturales e históricos.	-Matriz de problemas y posibles soluciones (con una columna del origen) Aspectos culturales e históricos -Mapa municipal (90*60) -3 hojas de papel bond. blanco. -Post it (2 paquetes de 500 hojas o dependerá de la cantidad de personas) -Plumones -Plumas -Masking tape o diurex -Hojas blancas y colores para NNA -Etiquetas verde, roja y amarilla
Mesa 3. Profundización sobre los orígenes (causas), consecuencias y soluciones de las necesidades y los problemas identificados en el taller de diagnóstico y prospectiva ciudadana	3) Infraestructura, equipamiento y servicios	-Matriz de problemas y posibles soluciones (con una columna del origen) Infraestructura, equipamiento y servicios -Mapa municipal (90*60) -3 hojas de papel bond. blanco. -Post it (2 paquetes de 500 hojas o dependerá de la cantidad de personas) -Plumones -Plumas -Masking tape o diurex -Hojas blancas y colores para NNA -Etiquetas verde, roja y amarilla
Mesa 4. Profundización sobre los orígenes (causas), consecuencias y soluciones de las necesidades y los problemas identificados	4) Riesgos naturales y antropogénicos (medio ambiente) y 2) Movilidad y transporte parte 1.	-Matriz de problemas y posibles soluciones (con una columna del origen) Riesgos naturales y antropogénicos (medio ambiente) y 2) Movilidad y transporte parte 1 -Mapa municipal (90*60)

en el taller de diagnóstico y prospectiva ciudadana		-3 hojas de papel bond, blanco. -Post it (2 paquetes de 500 hojas o dependerá de la cantidad de personas) -Plumones -Plumas -Masking tape o diurex -Hojas blancas y colores para NNA -Etiquetas verde, roja y amarilla
Mesa 5. Profundización sobre los orígenes (causas), consecuencias y soluciones de las necesidades y los problemas identificados en el taller de diagnóstico y prospectiva ciudadana	5) Riesgos naturales y antropogénicos (medio ambiente) y 2) Movilidad y transporte parte 2	-Matriz de problemas y posibles soluciones (con una columna del origen) Riesgos naturales y antropogénicos (medio ambiente) y 2) Movilidad y transporte parte 2 -Mapa municipal (90*60) -3 hojas de papel bond, blanco. -Post it (2 paquetes de 500 hojas o dependerá de la cantidad de personas) -Plumones -Plumas -Masking tape o diurex -Hojas blancas y colores para NNA -Etiquetas verde, roja y amarilla
Mesa 6. Profundización sobre los orígenes (causas), consecuencias y soluciones de las necesidades y los problemas identificados en el taller de diagnóstico y prospectiva ciudadana	6) Movilidad y transporte	-Matriz de problemas y posibles soluciones (con una columna del origen) Movilidad y transporte -Mapa municipal (90*60) -3 hojas de papel bond, blanco. -Post it (2 paquetes de 500 hojas o dependerá de la cantidad de personas) -Plumones -Plumas -Masking tape o diurex -Hojas blancas y colores para NNA -Etiquetas verde, roja y amarilla
Plenaria de conclusiones y relatoría	Se reúne a toda la población para dar paso a la participación por mesa de trabajo donde las personas exponen los principales hallazgos y reflexiones, así como agregar información que no se ha considerado durante el proceso.	-Hojas de papel bond para agregar ideas y comentarios -Grabadora de voz y video para la relatoría
Próximas actividades y cierre de la sesión	Mencionar las próximas actividades para dar seguimiento a este ejercicio de validación del diagnóstico comunitario y de prospectiva. Se agradece la participación de todas las personas participantes.	-Calendario de actividades y próximas fechas
		40 min
		5 min

Fuente: *Elaboración propia, para las actividades en territorio*

6. Relatorías

Relatoría del Taller de Diagnóstico y Prospectiva Ciudadana de San Cristóbal de las Casas, Chiapas

Fecha: Lunes 13 de mayo de 2024

Hora: 10:00 hrs.

Modalidad: Presencial

Objetivo del taller:

Que la ciudadanía defina colectivamente los ejes estratégicos para el desarrollo urbano del municipio, la visión a alcanzar a mediano plazo y una cartera de proyectos estratégicos para el Programa Municipal de Desarrollo Urbano (PMDU) del municipio de San Cristóbal de las Casas (SCLC), Chiapas, que sirva para orientar la propuesta de políticas públicas en materia de desarrollo urbano.

Dirigido a: Vecinos y vecinas del municipio. Se busca incluir en la convocatoria a niñas y niños, jóvenes, mujeres, personas de la diversidad sexual (Lgbtttiq+), adultos mayores, personas con discapacidad, entre otros grupos en situación de vulnerabilidad como indígenas y afromexicanos.

Bienvenida y presentación

Asistieron al taller de prospectiva ciudadana regidores de las diferentes agencias y áreas de la administración municipal, así como habitantes del municipio, teniendo una participación de 76 personas, de los cuales el 37% fueron mujeres y el 63% de los asistentes fueron hombres. El rango de edad de las personas fue de 20 a 74 años.

El equipo de PLADESCU inició con una breve explicación sobre el proceso de desarrollo del PMDU. Posteriormente, se invitó a la ciudadanía a participar en el taller de diagnóstico y prospectiva para proponer soluciones y proyectos estratégicos que sean necesarios y pertinentes en el municipio.

Se dio la indicación a los participantes de distribuirse equitativamente en las tres mesas de análisis:

1. Identificar los problemas, necesidades y soluciones centrales del municipio por medio de la elaboración de árboles de problemas y objetivos estratégicos.

2. Identificar los problemas en un mapa del municipio y la localidad, así como elaborar una matriz con posibles soluciones para el municipio.
3. Identificar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas del municipio y proponer una visión a mediano plazo.

Mesa 1. Propuesta de problemas y objetivos estratégicos

Para dar inicio al taller, las personas facilitadoras explicaron el objetivo de la mesa el cual consistió en proponer problemas con causas y efectos, así como los objetivos estratégicos con sus respectivos medios y fines, tomando en cuenta la lista de 58 problemas que surgieron de los cinco ejes temáticos que se propusieron como aparece a continuación:

1. Economía: falta o la baja del turismo, ambulante desmedido, desigualdades económicas, gentrificación, falta de trabajo digno y falta de apoyo al comercio local, ingresos indignos e injustos
2. Infraestructura, equipamiento y servicios: Crecimiento desordenado, desarrollo de inmobiliario desmedido, falta de infraestructura (agua y drenaje), falta de hospitales, falta de hospitales de carácter público de segundo y tercer nivel en la ciudad, falta de pavimentación de calles, falta de servicios públicos de calidad, centralización de servicios urbanos, certificación de servicios urbanos, urbanización precaria, falta planta de tratamiento de aguas residuales, falta equipamiento cultural, deficiente manejo del agua.
3. Aspectos culturales e históricos: Deterioro del patrimonio arquitectónico y cultural, falta de cumplimiento de las leyes de tránsito, falta de impulso a la industria cultural, la no integración de los jóvenes de la zona norte, no se le da valor a los monumentos históricos y a los centros recreativos, pérdida de identidad.
4. Movilidad y transporte: Se presentan carros viejos en circulación, congestionamiento vial, incremento del uso de automóviles, falta de capacitación a los transportistas sobre el trato a los usuarios, mala calidad del transporte, pirataje en transporte, falta de infraestructura de tránsito.
5. Riesgos naturales y antropogénicos (medio ambiente): Basurero con filtraciones (lixiviados), cambio de uso de suelo en zonas boscosas (oriente de la ciudad), descuido de ríos y áreas protegidas, contaminación de ríos y lagunas, contaminación de ríos y lugares naturales de la ciudad, contaminación de mantos acuíferos, contaminación del agua, crisis hídrica, daño a humedales, impacto del ecosistema de humedales por causas antropogénicas,

principalmente por el desarrollo inmobiliario y sus efectos, relleno de humedales, deforestación, delincuencia organizada, desarrollo descontrolado en zonas de influencia de la cuenca, enfermedades relacionadas a la contaminación del agua, enfermedades virales por contaminación del ambiente, erosión del suelo, escasez de agua, extracción de materiales pétreos, falta de recolección de agua de lluvia, falta de un sistema eficaz de seguridad pública, incendios y tala de árboles, inundaciones, invasión de predios de conservación, invasión de anp en humedales, ríos y laderas, mala calidad del aire, pérdida de fauna, separación de basura deficiente.

De estas problemáticas se eligieron dos para desarrollar los árboles de problemas y de objetivos estratégicos como son:

En primer lugar, los participantes comentaron la importancia de abordar un problema que involucre otras problemáticas que mencionaron, quedando como tema central **la falta de regulación del suelo**. Entre las causas identificadas se presentaba la falta de instrumentación para el uso de suelo, presentando problemas diversos, entre ellos, la existencia de humedales que son propiedades privada, una carta urbana obsoleta y desactualizada, además de la descoordinación de las áreas implicadas en el desarrollo urbano del municipio, así como la carencia de instrumentos para determinar el uso del suelo, la incongruencia normativa, seguido de la falta de monitoreo y seguimiento, presentando la invasión de Áreas Naturales protegidas, laderas, ríos, bosques, humedales, vinculados al desarrollo inmobiliario y la necesidad de vivienda, por otro lado, resaltan los Intereses políticos y económicos que derivan en el tema de corrupción, la compra y venta de recursos naturales de manera ilegal así como el aprovechamiento forestal no regulado.

De manera vinculatoria, los efectos que han sido resultado de las causas son el colapso del ecosistema, en dos principales ramas, por una parte en relación al agua, su contaminación propiamente, el aumento de la necesidad de agua y la baja de oferta de este líquido, la contaminación de humedales y con ello la pérdida de paisajes naturales que a su vez, impacta la atracción del turismo, por otro lado, se presentan incendios forestales provocados, deforestación, la degradación del suelo, inundaciones, que también tienen relación con el calentamiento global y con ello la disminución de la salud, por otro lado, se identificó como efecto, el crecimiento desordenado, los conflictos sociales, la gentrificación, el fraude en la venta de terrenos, sobrepoblación y que no se han consolidado acciones para la planeación de plantas de tratamiento de aguas residuales y de residuos sólidos.

Ahora bien, en cuanto al objetivo estratégico se planteó la regulación del suelo, como principales medios, la actualización de la carta urbana, con ello una continuidad

normativa y la necesaria coordinación interna del municipio de las áreas que inciden en el territorio, por otra parte se identifica la posible creación de un Instituto Municipal de Planeación (IMPLAN) con la contratación de personal capacitado, por parte del municipio y la designación económica para la regulación del suelo, a su vez, se propuso como medio la actualización de normatividad urbana, la utilización de información actualizada y que estos resulten con más ejercicios de participación ciudadana y por último se mencionó necesaria la sensibilización de la población para la apropiación de los decretos de Áreas Naturales Protegidas, entre otros.

En cuanto a los fines, se resumió en la búsqueda de la actualización de las herramientas de planeación del suelo, que podrán derivar en una ciudad funcional, segura y ordenada, que pueda garantizar un ambiente sano.

En segundo lugar, **la problemática con la delincuencia organizada en San Cristóbal de las Casas.** Como parte de las causas se mencionó la falta de empleo digno que dé certeza a los habitantes y no tengan que buscar otras opciones, la turistificación la cual provoca falta de empleo en para ciertos sectores, la falta de identidad provocada por el la no integración de todos los habitantes a las actividades sociales y dentro de la familia, la discriminación es un tema importante ya que se habla de que no se les dan las mismas oportunidades a todos, así como la marginación de ciertos grupos de población, al considerarse unos de los puntos más importantes ya que estos grupos se ven obligados a incorporarse a grupos delincuenciales. Por otro lado existe la narcocultura en San Cristóbal de las Casas, se opina que tiene que ver con lo que se transmite en la televisión, en la música y principalmente lo que viven en el territorio, ya que muchas de las ocasiones es voluntario el adherirse a grupos del narcotráfico y otras por obligación. Se mencionó también la falta de valores y de educación que pueden ser proporcionados desde ciertos niveles académicos, provocando la pérdida de la identidad.

Por otra parte, los efectos que ha ocasionado la delincuencia organizada en San Cristóbal de las Casas son, la gentrificación en la mayor parte del municipio pero principalmente el centro de población, de la misma forma genera inseguridad, como parte de oportunidades laborales existe ambulante desmedido. También los migrantes son vistos como una problemática ya que no existen las condiciones para ellos, tanto albergues como normatividades que regulan la llegada y las condiciones. Uno de los efectos es la trata de personas derivado del narcotráfico, así como rechazo de algunos grupos de población vulnerables provocando resentimiento social. Uno de los efectos de la falta de educación es la ignorancia, falta de apropiación de la cultura y valores, así como conductas antisociales. El efecto más profundo de la problemática que se identificó es una descomposición del sistema en todos los sentidos.

Entre los objetivos estratégicos, **está el fortalecimiento del sistema de seguridad, así como fortalecer los niveles educativos y de espacios culturales.** Entre los medios se propuso que se fomente la conciencia social, así como educación cívica mediante los diferentes niveles educativos, como primaria, secundaria y preparatoria. Que se fomente redes de apoyo e integración de la sociedad, así como la generación de empleo digno en el que se puedan integrar a diferentes grupos sociales con mayor rezago social. Proponer instrumentos que regulen el sistema político ya que en muchas de las ocasiones están coludidos con el narcotráfico. Por lo que se propone, clínicas de salud, que se atiendan problemas sociales y de salud mental, que se pueda tener derecho a la educación y que sea incluyente, así como fortalecer los derechos familiares.

Entre los fines se encuentra ejercer el Estado de derecho haciendo que se cumpla la ley, generar oportunidades igualitarias en la que no se margine, discrimine a la sociedad, así como brindar seguridad pública evitando que el narcotráfico se lleve a los jóvenes. Que se invierta en infraestructura, para tener una buena calidad de vida, así como el desarrollo de programas sociales.

Finalmente, se le pidió a las personas participantes que se dieran un aplauso por los resultados obtenidos y que se eligiera a dos personas representantes para compartir el trabajo realizado en la plenaria.

Mesa 2. Matriz de problemas y soluciones

En la mesa de análisis, la ciudadanía abordó distintas problemáticas, sobre los temas generales del desarrollo urbano, además se identificaron en mapas de escala local y municipal.

Referente a aspectos **sociodemográficos**, los participantes comentaron que San Cristóbal de las casas, viven un proceso de gentrificación en el cual las viviendas del centro cobran rentas elevadas, siendo los turistas los únicos que cuentan con recursos para acceder a ellas, derivado de la llegada de migrantes extranjeros y nacionales con mayor poder adquisitivo, a provocado el aumento de precios en los servicios y productos de abasto, lo cual, ha provocado que la población local se vaya a vivir a las zonas periféricas, de igual forma se menciona que diversas poblaciones rurales del municipio han sido desplazadas por el crimen organizado, provocando un crecimiento acelerado en la mancha urbana.

En cuanto a los aspectos **culturales**, se menciona la pérdida de la lengua materna, los jóvenes expresan que es innecesario hablar su lengua materna porque no hay escuelas que den clases en ese idioma y que se ven obligados a aprender español para poder acceder a la escuela y también para poder tener acceso a oportunidades laborales.

Otro tema que se mencionó es la marginación y discriminación que sufren la población de comunidades rurales.

En cuanto al **medio ambiente**, uno de los principales problemas identificados es la mala gestión del agua. La falta de infraestructura hidráulica es evidente, ya que el municipio no dispone de plantas de tratamiento ni de un sistema de alcantarillado adecuado, lo que provoca que el agua contaminada termine en el río. También se mencionó que la problemática no se aborda a nivel de cuenca. Se realizan cambios en el uso del suelo en zonas de escurrimiento, lo cual genera problemas de inundación.

Así como la falta de cuidado y preservación de los humedales, los cuales son un ecosistema importante para la recarga del acuífero, sin embargo, actualmente es utilizado para vivienda y es rellenado con cascajo desechado por la ciudad, lo cual evidencia actos de corrupción. Si a esto se suma que el material utilizado para recubrir las calles no permite una buena permeabilidad, agravando la problemática de la crisis hídrica. Por otra parte, se mencionó a la industria refresquera, específicamente "Femsa" la cual genera un gran impacto hídrico en la zona por tener concesiones de pozos y manantiales.

Otra problemática identificada es la deforestación, la cual, es producto de la expansión urbana en las periferias y de la especulación del suelo por inmobiliaria y población que ha decidido lotificar y vender terrenos de forma irregular, sin tener un orden, lo cual ha provocado diversos deslaves e inundaciones en zonas habitacionales. La falta de regulación del uso de suelo provoca que la población se asiente en zonas de riesgo, comprometiendo su seguridad y deteriorando el equilibrio del medio ambiente. Así mismo se mencionó la existencia de lugares en donde se extrae arena y que agudiza el tema de deslaves y deforestación.

De igual manera se externó que el crecimiento acelerado y no regulado del comercio y servicios enfocados al turismo significa una carga importante, ya que, aumenta la demanda de servicios, así como también aumenta la contaminación, porque no cuentan con un plan de tratamiento de agua negra o de gestión de residuos sólidos. Además, se construyen gasolineras y edificios en los manantiales, lo que agrava la situación.

Es importante mejorar la educación y valoración del medio ambiente, para lograr tener acciones en conjunto que ayuden a exigir a las autoridades y poner nuestro granito de arena para lograr mitigar los impactos negativos que ponen en riesgo nuestra comunidad.

En temas relacionados con la **economía**, se mencionó la problemática de la sobre oferta en la actividad turística. Actualmente, no existe un parámetro o regulación que controle el exceso de servicios ofrecidos en este sector. La falta de regulación genera un

desequilibrio económico en el ámbito municipal, aunque hay una abundancia de comercio de servicios, estos se orientan en la atención de los turistas, lo que provoca encarecimiento en servicios de abasto, lo que provoca la exclusión de la comunidad local. El crecimiento no regulado de unidades económicas, ha provocado una reducción de la calidad y la competitividad de los servicios turísticos y también resultar en la escasez de servicios básicos y esenciales para la comunidad local.

Referente a **la infraestructura y los servicios públicos** del municipio, la población menciona que la infraestructura de drenaje, agua potable y alumbrado público es obsoleta e insuficiente, se mencionó la importancia de hacer una renovación completa de esta infraestructura, así como la expansión de la red a los lugares alejados del centro. Respecto al tratamiento de aguas negras y grises, se menciona que no existe infraestructura para el tratamiento del agua, la comunidad menciona la importancia de crear plantas de tratamiento que ayuden a mitigar la contaminación de la napa freática, así como sistemas de filtros y reciclado de agua dentro de la vivienda y que estos programas sean impulsados desde el gobierno, para lograr disminuir la contaminación del agua, la cual, llega a las comunidades de agricultores y estos regresan esa contaminación en los alimentos que son cultivados con el agua contaminada y que abastecen a la San Cristóbal de las Casas y gran parte de Tuxtla Gutierrez.

Además, se mencionó la falta de una adecuada gestión de los residuos sólidos urbanos por la falta de un relleno sanitario público que cumpla con todas las normas, así como mejorar el servicio de recolección de basura, el cual tiene horarios inadecuados, lo que provoca que existan diversos tiraderos de basura clandestinos. De manera general la población comentó que están a favor de la inserción de infraestructura verde y azul en la ciudad, las cuales contribuyen a mitigar los diversos impactos ambientales y de salud que enfrentan diariamente.

Respecto al tema de salud pública, se mencionó una tasa elevada de enfermedades gastrointestinales y hepatitis, debido al consumo de alimentos cultivados con agua contaminada. Esta problemática de salud pública es alarmante, ya que, el uso de agua no tratada en la agricultura, introduce diversos patógenos y sustancias tóxicas en los alimentos.

Para abordar esta situación, es fundamental implementar medidas de control y tratamiento del agua que se utiliza en la producción agrícola. Además, fortalecer la infraestructura sanitaria. Así como mejorar los servicios de salud de calidad, para reducir la incidencia de enfermedades y mejorar la calidad de vida de la población.

Sobre los **espacios públicos**, las personas que participaron en la mesa mencionaron que los espacios están ubicados en el centro, y comentaron que se deben esparcir por todo

el municipio para que toda la población tenga acceso a estos servicios. Además de que hay una concentración de espacios dedicados únicamente a la actividad turística.

En el tema de **transporte y movilidad**, se menciona que hace falta mejorar el transporte público, además de incorporar y mejorar la infraestructura ciclista. De igual forma comentan que hace falta infraestructura inclusiva para la población con discapacidades. Adicionalmente, se solicitan más calles peatonales y con banquetas adecuadas, así como mejorar los materiales de las vialidades, ya que la piedra que se utiliza actualmente no es adecuada, ya que cuando llueve se vuelve resbaladiza y genera diversos accidentes de personas que transitan por las vialidades.

Existe un desorden de flujos viales, así como una deficiente planeación de espacios de estacionamiento, lo cual genera diversos problemas de movilidad, si a esto le sumamos la invasión de comercio en la vía pública, se vuelve un problema importante para la movilidad peatonal, ya que es riesgoso.

Actualmente se están haciendo obras de mejora para el periférico de la ciudad, sin embargo, la comunidad menciona que no cuenta con materiales adecuados para carga pesada y que constantemente se hacen baches lo cual provoca que el transporte de carga pesada busque vialidades alternas pasando por el centro de la ciudad deteriorando las calles y generando diversos problemas como aumento de ruido y accidentes viales.

Finalmente, se le pidió a las personas participantes que se dieran un aplauso por los resultados obtenidos y que se eligiera a dos personas representantes para compartir el trabajo realizado en la plenaria.

Mesa 3. FODA y visión a 2050

En esta mesa se utilizó como herramienta para el análisis de diagnóstico y de prospectiva el análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas). Se explicó a las y los participantes la utilidad de llevar a cabo reflexiones sobre el territorio y además se creó en conjunto una visión hacia el año 2050.

En cuanto a las **fortalezas** que los habitantes identificaron, se encuentran la riqueza cultural como la iglesia de Santo Domingo, los centros recreativos como el Arcotete, la imagen urbana del centro histórico y monumentos como El Carmen. Por otra parte, la organización social y la unión de las personas, las lenguas tzotzil y tzeltal, así como la conservación ecológica de Huitepec, los Alcanfores y Moxviquil.

Respecto a las **oportunidades**, las y los asistentes del taller encontraron la instalación de sistemas de tratamientos de agua, biodigestores a nivel de vivienda y municipal, potencializar el Centro Comercial de Cultura y Arte y la infraestructura cultural como El rastro, la creación de espacios para el reciclaje, aprovechar la proyección internacional

de SCLC con posibilidad de creación de empleos, realizar foros de participación ciudadana para hablar de temas como la gentrificación, la regulación de la tenencia de la tierra y conocer el catastro municipal. Además, generar estrategias para la resolución de problemas en conjunto con las instituciones académicas que se encuentran en el municipio (ECOSUR, CIESAS, CESMECA, UNAM, UNACH, etc.).

Las **debilidades** que se mencionaron fueron el rescate de ríos y áreas protegidas, asentamientos irregulares, oportunidades de empleo y remuneración económica, desconocimiento del patrimonio cultural, la falta de espacios inclusivos, el ambulante y piratería, mejorar la comunicación entre los actores, la falta de banquetas (movilidad urbana), zona Quinta San Martín, la inseguridad por la falta de iluminación y presencia del crimen organizado, la falta de espacios adecuados para la estancia de familiares del hospital de las Culturas, la concentración de áreas de salud, las oportunidades desaprovechadas como las del Mercado, la claridad en la tenencia de la tierra y defensa de la propiedad social y la falta de capacidad de las instituciones para resolver las problemáticas de todo el municipio.

Finalmente, entre las **amenazas** se identificaron la falta de consenso para proyectos de desarrollo urbano como el mercado y el andador Guadalupano, la gentrificación y la demanda de servicios básicos, la contaminación del agua, la concentración de desarrollo en el centro y rezago en la periferia, así como la pérdida de la identidad cultural (comida y arquitectura).

La visión colectiva que las y los participantes del ejercicio construyeron fue la siguiente: *"Un San Cristóbal de las Casas consciente de su ordenamiento urbano que sea caminable y limpio para las personas que lo habitan y se movilizan en la ciudad con seguridad, que conserva y enaltece su riqueza cultural, creativa y artística de manera incluyente".*

Plenaria y Cierre

Una vez concluidas las actividades, se realizó una plenaria donde las personas representantes de cada mesa expusieron las principales aportaciones y propuestas de proyectos. Dando por concluido el taller de prospectiva ciudadana y se agradeció la participación de las y los ciudadanos asistentes.

Reporte fotográfico

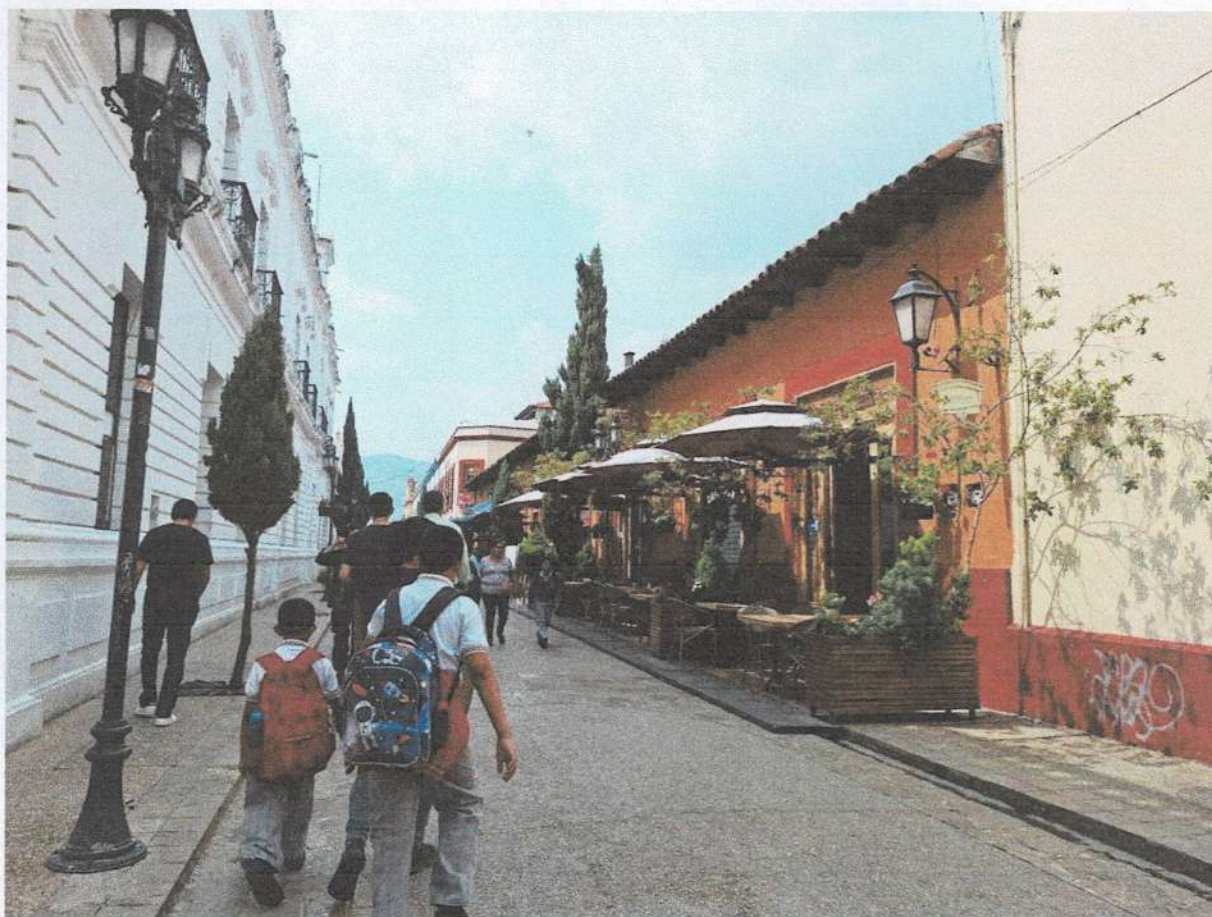


Foto: Municipio de San Cristóbal de las Casas
Fecha: 13 de mayo de 2024



Foto: Taller de Diagnóstico y Prospectiva Ciudadano. Centro de convenciones El Carmen
Fecha: 13 de mayo de 2024

1. Bienvenida y presentación del taller



Foto: Centro de Convenciones El Carmen. Bienvenida
Fecha: 13 de mayo de 2024



Foto: Centro de Convenciones El Carmen. Bienvenida
Fecha: 13 de mayo de 2024

[illegible]

54

48. Falta infraestructura tránsito y normalidad - (2)
49. Calidad del aire - enfermedades viales - (2)
50. Pérdida de Identidad - Falta de Integración (9)
51. Falta de Equipamiento Cultural / Impulso a la industria (3)
52. Pérdida de patrimonio Cultural // (13)
53. Urbanización precaria
54. Centralización de Servicios Urb. - (9)
55. Ambiente (13)
56. Desigualdad económica y social (9)
57. Injusticia Ambiental
58. Relleno de humedales
59. Carros viejos en circulación //
60. Separación de Basura deficiente
61. Congestionamiento vial → mala calidad en transporte
62. Falta de trabajo → Ingresos dignos y justos
63. Servicios públicos de calidad
64. Destrucción de Humedales
65. Falta recolección de Agua de lluvia - Se mezcla
66. El basurero tiene filtraciones
67. Delincuencia Organizada (18) # Falta calles
68. Erosión del suelo
69. No hay plantas de tratamiento de Agua // (20) (6)
70. Falta apoyo a comercio local

PROBLEMÁTICAS

1. Piratería en transporte
2. Falta de Capacitación
3. Deforestación - 13 // - (20)
4. Escasez de Agua → Contaminación // - (21)
La contaminación
5. Sistema de Seguridad Pób. deficiente (16)
6. Falta de Hospitales (6)
7. ¿Quitar Cambio de uso de suelo? irregular (12)
8. Desarrollo desmedido
9. Invasión de ANP/los humedales, ríos y lagunas (5)
10. Inundaciones // (1)
11. Extracción de minerales (3)
12. Impacto desarrollo inmobiliario en humedales
13. Deforestación - Tala de Árboles / Incendios forestales
14. Inseguridad → Falta de turismo (12)
15. Contaminación de Ríos y lagunas // (14)
muertos
16. Falta de Turismo
17. Falta de Infraestructura - (Agua y drenaje) // (7)
18. Pérdida de Fauna (5)

Foto: Taller de Diagnóstico y Prospectiva Ciudadano, problemáticas y objetivos
Fecha: 20 de septiembre de 2023



Foto: Taller de Diagnóstico y Prospectiva Ciudadano, problemáticas y objetivos

Fecha: 13 de mayo de 2024

3. Mesa 2. Matriz de problemas y soluciones



Foto: Taller de Diagnóstico y Prospectiva Ciudadano, matriz de problemas y soluciones.
Fecha: 13 de mayo de 2024



Foto: Taller de Diagnóstico y Prospectiva Ciudadano, matriz de problemas y soluciones.
Fecha: 13 de mayo de 2024

4. Mesa 3. FODA y visión a 2050



Foto: Taller de Diagnóstico y Prospectiva Ciudadano, FODA y visión a 2050
Fecha: 13 de mayo de 2024

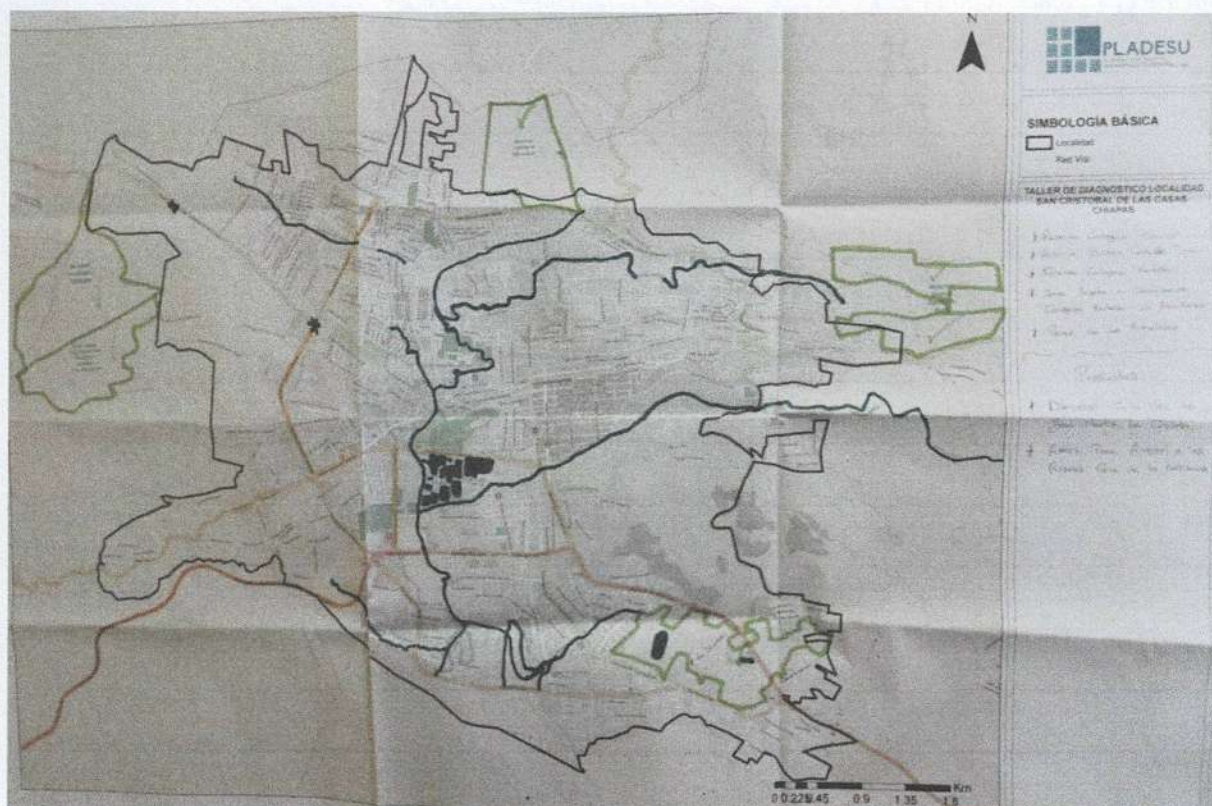


Foto: Taller de Diagnóstico y Prospectiva Ciudadano, FODA y visión a 2050
Fecha: 13 de mayo de 2024

Fortalezas	Oportunidades
- CONSERVACIÓN ECOLÓGICA - ZONA: HUIITEPEC, LOS ALCANTOS, MOXUIQUEL	* REGULACIÓN DEL USO DEL SUELO * GENERAR ESTADÍSTICAS DE POBLACIÓN * CREACIÓN DE VINCULACIÓN Y ARTICULACIÓN DE ESTANCIAS FORMADA POR UNA ESTANCIA DEDICADA A ELLO. * CONOCER MECANISMOS DE QUEJAS DENUNCIAS PARA NEGLIGENCE DE AUTORIDADES.
Debilidades	Amenazas
* FALTA DE BANQUETAS (MOVILIDAD URBANA) - ZONA: SIGINTA SAN MARTIN * INSEGURIDAD * FALTA DE ILUMINACIÓN * FALTA DE ESPACIOS ADECUADOS PARA HOSPITAL DE CASAS * CONCENTRACIÓN DE ÁREAS DE VAO * OPORTUNIDADES DE OPORTUNIDADES DE OPORTUNIDADES * CLARIDAD DE LA TENDENCIA DE LA TIERRA Y DEL USO DE LA PROPIEDAD SOCIAL * FALTA DE CAPACIDAD DE LAS AUTORIDADES	- PÉRDIDA DE LA IDENTIDAD CULTURAL (COMIDA, ARQUITECTURA) - MIGRACIÓN DE MANO DE OBRA CALIFICADA POR LA FALTA DE OPORTUNIDADES

Foto: Taller de Diagnóstico y Prospectiva Ciudadano, FODA y visión a 2050
Fecha: 13 de mayo de 2024

Fortalezas	Oportunidades
* RIQUEZA CULTURAL ZONA: SANTO DOMINGO * CENTROS RECREATIVOS ZONA: EL ARCOTETE * IMAGEN URBANA ZONA: CENTRO HISTÓRICO MONUMENTOS COMO EL CARPA * ORGANIZACIÓN SOCIAL * UNIÓN * LENGUAS (TZOTZIL / TZENTAL)	* SISTEMAS DE TRAMA * TIENIOS DE AGUA * BIODIVERSIDAD * A NIVEL DE UNIDAD MUNICIPAL * CENTRO COMUNITARIO * PA Y ARTE POTENCIAR # LOS * NOMBRAMIENTOS E INFRAESTRUCTURA CULTURAL <u>EL PASO</u> * LUGAR DE TRABAJO * PROYECCIÓN INTERNACIONAL * DE SILE * OPORTUNIDAD DE EMPLEO * OROS CON PARTICIPACIÓN CIUDADANA * SERVICIOS DE SALUD Y EDUCACIÓN
Debilidades	Amenazas
* PESCAR RÍOS Y ÁREAS PROTEGIDAS * ASISTAMIENTOS IRREGULARES * OPORTUNIDADES DE EMPLEO Y REMUNERACIÓN * DESCONOCIMIENTO DEL PATRIMONIO CULTURAL * FALTA DE ESPACIOS INCLUSIVOS * FALTA DE COMUNICACIÓN	* FALTA DE CONSENSO PARA PROYECTOS DE DESARROLLO * ORGANIZACIÓN PROFESIONAL * GENTE DE TRABAJO * DEMANDA DE SERVICIOS * CONTAMINACIÓN AMBIENTAL * CONSTRUCCIÓN DE DESARROLLO * FALTA DE COMUNICACIÓN

Foto: Taller de Diagnóstico y Prospectiva Ciudadano, FODA y visión a 2050
Fecha: 13 de mayo de 2024

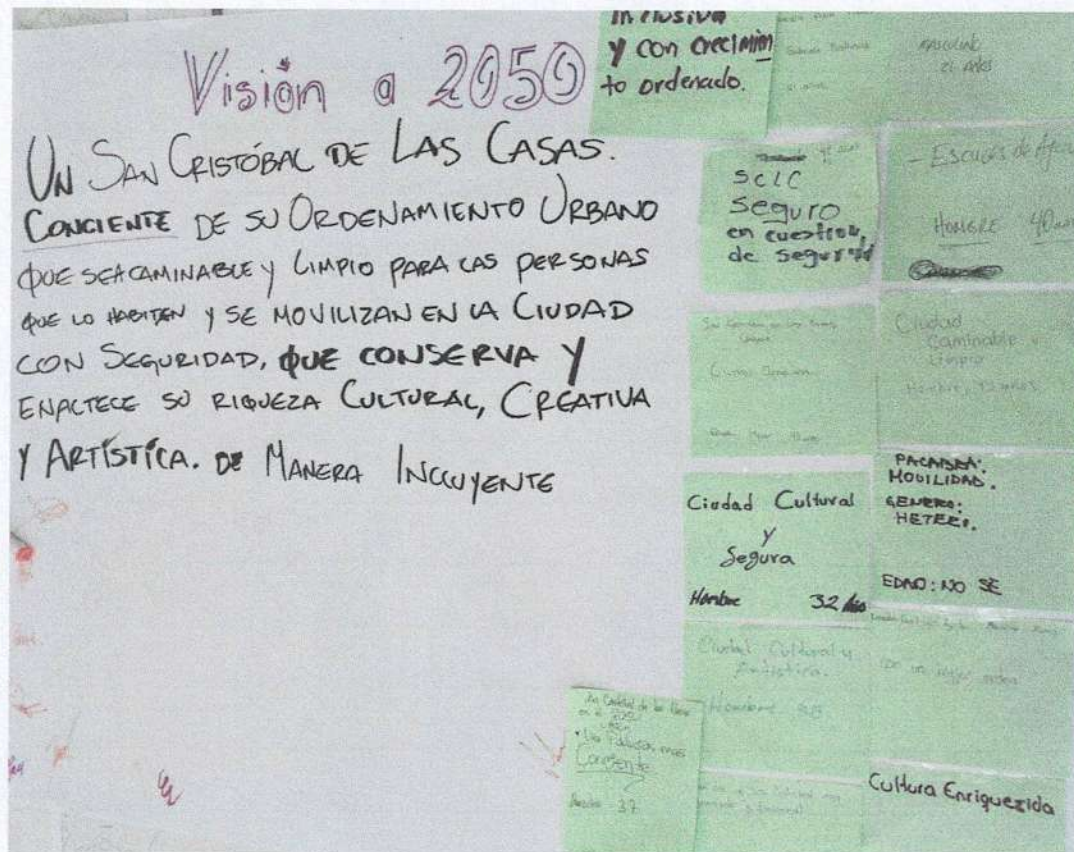


Foto: Taller de Diagnóstico y Prospectiva Ciudadano, FODA y visión a 2050

Fecha: 13 de mayo de 2024

5. Plenaria y presentación de resultados



Foto: Taller de Diagnóstico y Prospectiva Ciudadano, plenaria y presentación de resultados
Fecha: 13 de mayo de 2024



Foto: Taller de Diagnóstico y Prospectiva Ciudadana, plenaria y presentación de resultados
Fecha: 13 de mayo de 2024



Foto: Taller de Diagnóstico y Prospectiva Ciudadana, plenaria y presentación de resultados
Fecha: 13 de mayo de 2024



Foto: Taller de Diagnóstico y Prospectiva Ciudadano, plenaria y presentación de resultados
Fecha: 13 de mayo de 2024



Foto: Taller de Diagnóstico y Prospectiva Ciudadano, plenaria y presentación de resultados
Fecha: 13 de mayo de 2024

Relatoría del Taller de Validación de Diagnóstico y Prospectiva Ciudadana del Municipio de San Cristóbal de las Casas, Chiapas

Fecha: 18 de Junio del 2024

Hora: 10:00 hrs.

Modalidad: Presencial

Objetivo del taller:

Que la ciudadanía confirme, amplíe y profundice en las necesidades, problemáticas y soluciones identificadas en el taller de diagnóstico y prospectiva para la elaboración del Programa Municipal de Desarrollo Urbano Municipal (PMDU) del municipio de San Cristóbal de las Casas, que contribuya para orientar la propuesta de política pública en materia de desarrollo urbano.

Dirigido a: Habitantes del municipio de San Cristóbal de las Casas (SCLC). Se busca incluir en la convocatoria a niñas y niños, jóvenes, mujeres, personas de la diversidad sexual (Lgbtttiq+), adultos mayores, personas con discapacidad, entre otros grupos en situación de vulnerabilidad como indígenas y afromexicanos.

Bienvenida y presentación

Asistieron al taller de prospectiva ciudadana, regidores de las diferentes agencias y áreas de la administración municipal, así como habitantes del municipio, entre ellos, estudiantes, profesores, profesoras, representantes de colonia, comerciantes, teniendo una participación de 80 personas, de los cuales el 29% fueron mujeres y el 71% de los asistentes fueron hombres. El rango de edad de las personas fue de 20 a 71 años.

El equipo de PLADESCU inició con una breve explicación sobre el proceso de desarrollo del PMDU de San Cristóbal de las Casas, así como la presentación de los avances del análisis territorial y de los resultados del taller previo de diagnóstico y prospectiva comunitaria. Posteriormente, se invitó a la ciudadanía a participar en el taller de validación del diagnóstico y prospectiva para construir una cartera de proyectos a partir de proponer soluciones a las problemáticas identificadas en el taller de prospectiva y validación.

Se dio la indicación a los participantes de distribuirse según el tema de interés en las seis mesas de análisis:

Profundizar y ampliar la información sobre los orígenes (causas), consecuencias y soluciones de las necesidades y los problemas identificados en el taller de diagnóstico y prospectiva ciudadana en los temas de:

1. **Economía**
2. **Aspectos culturales, de identidad e históricos**
3. **Infraestructura, equipamiento y servicios**
4. **Riesgos naturales y antropogénicos (medio ambiente) Parte 1**
5. **Riesgos naturales y antropogénicos (medio ambiente) Parte 2**
6. **Movilidad y transporte**

Mediante la construcción de una matriz de problemas, soluciones y propuesta de proyectos estratégicos para el municipio.

Mesa 1. Matriz de problemas, soluciones y proyectos estratégicos en economía

La mesa inició dando la bienvenida nuevamente a las y los participantes y se solicitó que se presentaran, diciendo su nombre y lugar de origen; además se les pidió mencionar la intención de estar en el taller. A continuación se acordaron, entre todas y todos, las reglas de participación básicas, como hablar y escuchar con respeto, no interrumpir, y solicitar la palabra levantando la mano. Se solicitó que alguien de la mesa escribiera en la tabla de problemas y que se leyera la misma, validando o profundizando en cada tema de los vistos en el taller pasado. Por último se mencionó que, una vez concluido el análisis, ellos mismos pasarían a la plenaria a exponer sus resultados, al ser los principales actores de este ejercicio participativo.

En primer lugar, se discutió sobre si la **falta de diversificación económica**, es uno de los principales problemas de San Cristóbal, ya que existe la percepción de que la mayoría de las actividades son turísticas. Otros participantes señalaron, en cambio, que hace falta valorar más el comercio local, que también representa una parte muy importante de la economía. Todas y todos coincidieron en que hay una falta de visión desde el gobierno; ya que por comodidad, resulta más fácil promover el turismo, esto desde hace décadas, aproximadamente desde mediados de los años 80s. Ante este panorama las y los participantes proponen:

- **Realizar un análisis de vocaciones económicas diversificadas**, también estudios sobre las cadenas de valor regional, para, con elementos y datos duros, poder promover la economía local y regional.

- **Regulación de los servicios turísticos**, que se determine a partir del análisis de compatibilidad de los usos de suelo, evitando así los impactos no deseados del turismo para los habitantes.

Un segundo problema discutido versó sobre la **falta de oportunidades de empleo y remuneración económica** de la población sancristobalense, principalmente entre la juventud, que se ve arrojada a las manos de la delincuencia organizada, ante la falta de oportunidades laborales. Una de las razones mencionadas es que hay carreras en universidad que son poco afines a la vocación económica del territorio, por lo que se dificulta conseguir empleo. Una solución es **incorporar estudios y carreras afines a la vocación del municipio**, así como la formación en oficios para facilitar la creación de empleos. También se mencionó la importancia de dar **continuidad a programas como Jóvenes Construyendo el Futuro**.

El análisis de la **falta de oportunidades y empleo** dio la oportunidad a las y los participantes en conversar sobre la **falta de apoyo al comercio local**. Ante esto, las y los participantes propusieron:

- **El desarrollo de proyectos enmarcados por la visión de Ciudad Cultural**, que retome la riqueza y diversidad de las culturas que convergen en San Cristóbal de las Casas.
- **Mejoramiento y construcción de nuevos Mercados de barrio**, como ejes de un desarrollo más equitativo y que de valor a la historia y riqueza multicultural de San Cristóbal de las Casas. Algunos lugares, además del centro histórico con potencial para instalar estos mercados de barrio son colonias periféricas, como el Barrio de Cuxtitali, Tlaxcala; lo. de enero, entre otros.

Ante el problema del **ambulante**, se requiere **realizar un análisis de los distintos tipos de comercio**, para no generalizar ni estigmatizar, sino incluir y dar soluciones específicas; es importante **construir espacios adecuados para la venta de minoristas**, cuyo diseño y construcción incluyan la **participación de los locatarios**, ya que serán los usuarios principales de los espacios comerciales y sus necesidades deben ser consideradas como el principal elemento de diseño de los espacios, sin dejar de considerar la importancia de incorporar elementos de diseño urbano, como los **corredores culturales- comerciales**.

Un cuarto problema abordado es la **gentrificación**, es decir, el **desplazamiento de población local por el encarecimiento del suelo, las rentas y los servicios**, sobre todo en el centro. De acuerdo a las y los participantes, el origen de este problema es la especulación inmobiliaria y la turistificación, que se intensificó desde 1994, con el levantamiento zapatista. Se requiere **proteger el casco histórico, impedir el crecimiento hacia las periferias, e impulsar la densificación**. Se dialogó sobre la necesidad de que el

Programa de Desarrollo Urbano sea un instrumento para evitar la especulación inmobiliaria, mediante la regulación adecuada de los usos de suelo y con alternativas al encarecimiento del suelo, ya que de otra forma, la ciudad será solamente patrimonio de los ricos y extranjeros.

Mesa 2. Matriz de problemas, soluciones y proyectos estratégicos en aspectos culturales, de identidad e históricos

En esta segunda mesa, enfocadas a temas de aspectos culturales, de identidad e históricos, la mesa se comenzó agradeciendo a las personas participantes su tiempo y voluntad para realizar el ejercicio e invitando a tener la libertad de expresarse con confianza. Se informó, que la matriz presentada representaba los resultados derivados del taller previo, por lo que sí había un tema adicional, podría ser añadido. Así pues, se comenzó la actividad con una de las principales problemáticas, siendo **la pérdida de la identidad cultural y el deterioro del patrimonio arquitectónico y cultural**.

Entre las **causas** que se mencionaron fueron:

- La llegada de personas de comunidades cercanas e incluso de otras naciones.
- La permisión por parte de las autoridades de la entrada de productos chinos que se venden como artesanales.
- La venta de patrimonio a extranjeros.

La posibles **soluciones** que se comentaron son:

- **La atención de espacios en deterioro como lo es el Centro Histórico.**
- **La aplicación de reglamentación cívica existente y aplicación de sanciones.**
- **Recuperación y enseñanza de oficios tradicionales**, se mencionaron la carpintería; panadería; aplanados y estucos; elaboración de cuetes; herrería y forja; teñido de telas; talabartería y que estas actividades culturales sean brindadas fuera cuadro correspondiente al Centro.

Las siguientes problemáticas abordadas fueron, **la falta de impulso a la industria cultural, la regularización y necesidad de mayor visibilización de la cultura y arte, la falta de vinculación entre instituciones de gobierno, educativas y sociales para fortalecer la toma de decisiones.**

Las **causas** identificadas fueron:

- Falta de programas para apoyar al artesano
- Falta de recursos públicos para financiar programas para artesanos, cultura y arte.

- El desconocimiento de la población del proceso para gestionar recursos y programas, o apoyos de cultura.
- Falta de acompañamiento con personas que sepan guiar un proceso de gestión de recursos.
- Desvío de recursos públicos que son enfocados a la cultura y el arte.
- La falta de prácticas que involucren los distintos sectores de población.

Se comentó sobre las **soluciones** posibles:

- **Aumento de presupuesto para apoyar a las artesanas y los artesanos.**
- **Impartición clases de artes y oficios tradicionales:** carpintería; panadería; aplanados y estucos; elaboración de cuetes; herrería y forja; teñido de telas; talabartería, en relación a los oficios de los barrios tradicionales: Santa Lucía, San Antonio, Mexicanos, El cerrillo, Guadalupe, La Merced, Tlaxcala, Cuxtitali, se propuso la Reutilización de la casa rosa ya que con anterioridad fue utilizada como lugar de aprendizajes de artes y oficios.
- **Que el municipio amplíe la interacción con la comunidad**, por ejemplo, para la realización de proyectos estratégicos, la difusión temprana y amplia
- **La realización de foros de participación ciudadana** para hablar de temas como la gentrificación.
- **Que el gobierno local genere estrategias conjuntas con las instituciones académicas** que se encuentran en el municipio, mencionaron ECOSUR; CIESAS; CESMECA; UNAM; UNACH, entre otras.

Otros problemas que tuvieron presencia en la mesa, fue el de la **pérdida de espacios para la cultura, aunado a la falta de atención de espacios naturales de uso público, y la falta de acciones para la promoción de la cultura ambiental, temas de educación vial.**

Las **causas** las atribuyen a:

- La falta de financiamiento o desvío de recursos en proyectos fantasma.
- La falta de espacios de reciente uso para la recreación, como el caso de la Explanada el Carmen ubicado al surponiente de la ciudad de SCLC.
- La falta de aplicación de sanciones, la falta de exigencia por parte de las autoridades de tránsito, la falta de educación en términos generales, la falta de sensibilización y empatía para con los peatones, en especial las personas adultas mayores, así como de las infancias.

Entre las **posibles soluciones** se propone lo siguiente:

- **Potenciar los nombramientos e infraestructura cultural como El rastro.**
- **Realización de centro cultural en el espacio denominado Explanada del Carmen**, que incluya un salón de usos múltiples, huerto comunitario,

infraestructura para realizar cine al aire libre.

- **Descentralizar la oferta cultural del centro**, mencionaron el espacio de nombre el Barrio Bravo el oriente de la ciudad, también otro espacio en el suroriente, llamado la Albarrada.
- Qué en los espacios culturales se realice la **promoción de la valoración del peatón y la educación vial**.
- **Implementación de acciones de ciudad creativa**, enfocadas para locales y turistas en El Rastro: Lugar de operación de Ciudad Creativa
- **Fortalecimiento de acciones comunitarias de organización**, temas relevantes como el tratamiento de la basura o el cuidado del agua.

Para finalizar, se abordaron las problemáticas de **marginación y discriminación y la falta de integración de grupos de población**, entre las razones se comentó que hace falta educación en los hogares, en la escuela básica, en los centros de cultura y por otro lado, la propia infraestructura en lugares públicos, ya que no permite una movilidad independiente, derivado de que no hay rampas para personas en sillas de ruedas, muletas o bastón, así como la existencia de múltiples obstáculos en las calles.

Con respecto a las posibles **soluciones** mencionaron que es necesario hacer accesibles las calles, **peatonalizar** en su caso, a través de la **construcción de infraestructura para garantizar la accesibilidad universal** en espacios de gobierno, espacios públicos, culturales, afuera de las escuelas, entre otros espacios frecuentados por toda la población.

Mesa 3. Matriz de problemas, soluciones y proyectos estratégicos en infraestructura, equipamiento y servicios

Con respecto a la mesa tres, se inició la presentación y se dió lectura a las principales problemáticas con referencia al eje estratégico infraestructura, equipamiento y servicios. Se inició el diálogo y profundización de los temas conforme a las problemáticas analizadas en el taller de diagnóstico y prospectiva. De las 17 problemáticas iniciales se trabajó con los asistentes a la mesa en 13 principales problemas, ya que se mencionó que son las que mayormente aquejan a los ciudadanos. Al final se agregaron 2 problemáticas a la matriz ya que se consideró que son esenciales en San Cristóbal de las Casas para un buen desarrollo del municipio.

Posteriormente se empezó a retroalimentar la matriz, profundizando en el origen de la problemática una de ellas fue la **falta de drenaje**, mencionando que si bien es cierto que en la cabecera municipal se encuentran todos los servicios disponibles, hay localidades o barrios que no cuentan con el servicio o es deficiente.

Por lo que las principales **causas** se puede identificar:

- No hay recursos por parte del gobierno municipal
- Lejanía de las localidades y barrios
- El crecimiento desmedido de habitantes
- No hay una planeación adecuada
- Se le da prioridad a otras obras por intereses personales

Para las posibles **soluciones**, los asistentes propusieron:

- **Instalación del sistema de drenaje.**
- **Rehabilitar los recolectores** (que no estén dentro del río) se necesitan nuevos diseños.
- **Instalación de baños secos** como una alternativa (sin utilizar tuberías).

Para la siguiente problemática **falta de mantenimiento a la red de agua potable**, como principales **causas** se mencionó que es debido al crecimiento de la población y la red resulta insuficiente.

Para las posibles **soluciones** se mencionó que:

- Que las autoridades gestionen **proyectos con una visión de 20 o 30 años.**
- **Priorizar obras en temas de Agua.**
- **Captación de agua de lluvia (recolectores de agua).**
- **Jornadas de educación y concientización.**

Siguiendo con las problemáticas, los asistentes mencionaron la **falta de un sistema de tratamiento de agua residual**, refiriéndose a la falta de una planta de tratamiento. Se comentó que se trataron de llevar a cabo 4 proyectos pero nunca se finalizaron.

Con respecto a las posibles **soluciones** que mencionó que:

- **Instalar sistemas para el tratamiento de agua residual.**
- **Instalación de microplantas de tratamiento de agua (10*20 mts)**
- **Instalación de biodigestores a nivel de vivienda y municipal**
- **Que haya diálogo con las comunidades**

Otra de las problemáticas que se mencionó fué la **falta de alumbrado público** en las diferentes localidades del municipio. Como posibles **causas** se esbozo que puede ser motivado por las altas tarifas en los recibos de luz y en el caso particular, las colonias irregulares que no cuentan con el servicio.

Para las **soluciones** se mencionó que:

- Instalación de paneles solares
- Utilización de lámparas solares
- Regularizar el servicio (dentro de la mancha urbana)
- Campañas para regularizar a las colonias

Para el caso de los servicios de salud, se mencionaron tres problemática que van directamente ligadas una de ellas es que las **áreas para alojar a las personas familiares del Hospital de las Culturas no es suficiente**, en ese sentido, las personas participantes señalaron como denigrante que los familiares no tengan un lugar para esperar a los pacientes, otra problemática es la **falta servicios de salud en las zonas periféricas de San Cristóbal**, así como la **falta de hospitales de carácter público de segundo y tercer nivel en la ciudad**. Dentro de las principales **causas** se pudo identificar:

- No hay infraestructura suficiente.
- Falta equipamiento de hospitales o centros de salud.
- Sólo hay 2 servicios de salud en el municipio.
- Falta un hospital de 3er nivel.
- No hay recursos suficientes por parte del municipio.

Como principales **soluciones**, los asistentes mencionaron:

- **Rehabilitación de un espacio como albergue** para los familiares se sugirió la utilización del espacio que antes era el banco de sangre.
- **Construcción de centros de Salud.**
- **Ampliación del Hospital de las culturas.**
- **Reubicar el hospital de la mujer o ampliarlo** y el aumento de especialidades.
- Hacer un diagnóstico poblacional para saber cuántos hospitales se necesitan.

Para las siguientes problemáticas, en la mesa se identificó la **falta de equipamientos en lugares alejados de la cabecera municipal** haciendo evidente la gran cantidad de servicios con los que cuenta la cabecera municipal, pero que en las zonas alejadas queda mucho por trabajar. Como parte de los equipamientos, se mencionó la **falta de consenso para proyectos de desarrollo urbano (Mercado y el andador de Guadalupe)** y para integrar estas problemáticas se mencionó la falta de **un plan integral en corazón de María**, ya que está en crecimiento pero no se le da la importancia necesaria.

Como principales **causas** se identificó que:

- No hay equipamientos suficientes en la cabecera y menos en las zonas alejadas.
- No hay beneficios para todos, sólo para unos cuantos.
- Falta buena infraestructura en el lugar conocido como corazón de María.
- Falta de servicios que consolide a la localidad.

Como posibles **soluciones** se retomó:

- **Rehabilitar el parque recreativo "Sal si puedes"**
- **Construcción de nuevos parques recreativos.**
- **Creación de nuevos centros de cultura.**
- Aprovechamiento de las áreas de donación que tiene el municipio (Sin ubicación).

- **Ampliación del corredor Guadalupe.**
- **Reubicación o nuevos mercados en zonas de donación.**
- **Nuevo centro de Servicios en Corazón de María.**

Uno de los temas que fueron de interés en la mesa, fué referido a que en algunos o **varios lugares del municipio hay incendios**, algunos provocados y algunos otros que salen del control, esto en relación a que hay incendios que son controlados, por lo que la estación actual ya no es suficiente para atender a todas las localidades y barrios, como principal solución fue la **propuesta de construcción de nueva estación de bomberos**.

Posteriormente se mencionó que la **falta de equipamiento cultural** en las diferentes zonas del municipio, es debido a que en la cabecera municipal está la mayor cantidad de recursos, servicios e infraestructura. Dejando de lado algunas localidades en las que se puede reforzar y que pueden ser en algún momento zonas turísticas. De esta forma, se profundizó en la **falta de equipamientos culturales**, y se dió como posible solución la construcción de utopías en diferentes localidades, similares a las que se han llevado a cabo en Iztapalapa de la ciudad de México.

De la misma forma se indago en la **falta de pavimentación en algunas zonas del municipio**. Mencionando que de ser posible que se haga pavimentación con filtración de agua para que llegue a los mantos acuíferos.

Otros dos temas abordados en la mesa de diálogo, fué **el desarrollo inmobiliario desmedido**, a la par del **crecimiento urbano desordenado**. Durante varios años se ha tenido poco control del crecimiento urbano ya que muchos de los turistas se llegan a quedar en el municipio, provocando esta crecimiento acelerado de la ciudad no solo de los hogares sino de la mancha urbana, provocando a su paso mayor deforestación en zonas protegidas, o incendios provocados para justificar y modificar los usos de suelo.

Por lo que las principales **soluciones** son:

- **Promover un catastro municipal que sea de consulta pública.**
- **Generar un reglamento para regularizar los desarrollos inmobiliarios.**
- **Seguimiento a los lineamientos por parte de las autoridades.**
- **Actualización de la carta urbana.**

Por último, se les pidió finalizar con aplausos para agradecer los resultados y el buen trabajo realizado. Se agradeció por la asistencia al taller, la participación activa y respetuosa de los asistentes a la mesa.

Mesa 4. Matriz de problemas, soluciones y proyectos de riesgos naturales y antropogénicos (medio ambiente) Parte 1

Con respecto a la mesa cuatro, se inició con la presentación de los participantes y se explicó la dinámica de la mesa de trabajo, se dió lectura a las principales problemáticas con referencia al eje riesgos naturales y antropogénicos, posteriormente se profundiza en los orígenes de las problemáticas y sus posibles soluciones.

Así mismo se identificaron y corroboraron las ubicaciones en el mapa de estas problemáticas, y se obtiene la siguiente información:

La primer problemática que se abordó es el **desplazamiento de la población en la comunidades rurales por la violencia y el crimen organizado; la delincuencia organizada e inseguridad**, y que históricamente en la región de los Altos ha sido una zona donde las comunidades han sido obligadas a dejar sus lugares de origen y forma de vida, y movilizarse a un lugar más seguro. En análisis que se realizó en la mesa concluyen que algunas de las **causas** de esta problemática son las siguientes:

- El narcotráfico se ha apoderado de algunas zonas del territorio.
- Por lo tanto la organización de las comunidades ha sido rota, ya que los hombres son forzados en la mayoría de las ocasiones a enlistarse en las filas de estos grupos criminales, de lo contrario tienen que irse de las comunidades o los matan.
- Se concluye que existe una ingobernabilidad del Estado, donde no hay gobernanza y la organización criminal cada día ha ganado territorio.
- Ante la falta de oportunidades algunas personas optan por una vida fácil en la obtención de recursos económicos.

Las posibles **soluciones** a estas problemáticas son las siguientes:

- **La aplicación de la ley.**
- **La denuncia de las invasiones a las Áreas Naturales Protegidas.**
- **La protección de las Reservas Naturales.**
- **La Regularización en la tenencia de la tierra.**
- Para el tema de la seguridad es promover una **organización vecinal.**
- **Aumento de la vigilancia y coordinación de las autoridades.**
- Fomentar el **rescate de los valores humanos a través de las instituciones educativas y familiares.**

Una reflexión de la mesa y conclusión es que San Cristóbal de las Casas se ha convertido en un municipio receptor de las personas desplazadas de la Región de los Altos, y de ahí las problemáticas que se generan al interior del municipio por albergar

a estas personas desplazadas.

La siguiente problemática es sobre las **invasiones a las Áreas Naturales Protegidas, los humedales, ríos, laderas, el daño a los humedales que han rellenado e invadido, y el daño a humedales por desarrollo inmobiliarios** y en este ejercicio de conocer las **causas** que lo han originado son las siguientes:

- La invasión y el relleno a los humedales es por los desplazamientos forzados de otros municipios y comunidades.
- La venta de terrenos de forma irregular para la construcción de viviendas.
- y el acaparamiento de terrenos por parte de algunos líderes que se apropian de estos terrenos en las áreas naturales protegidas.
- Lucro de los territorios y encarecimiento de los terrenos por fraccionadores.

Sobre las **soluciones** mencionaron los siguiente:

- Realizar una mayor **vigilancia de cumplimiento a la legislación de protección a los humedales.**
- **Construir ciudades alternativas con un análisis de ordenamiento territorial, equipadas, con servicios y con programas de ecotecnías.**

Una problemática más que se abordó en la mesa fue la **contaminación ambiental** que se observa desde diversas problemáticas que van desde **contaminación del agua** a través del **daño a los humedales, la sobreexplotación del recurso hídrico (por parte de la empresa Coca Cola)** y a su vez la **contaminación de los mantos acuíferos; contaminación de ríos, manantiales y lagunas**, a su vez también estas problemáticas han detonado unas más como las **enfermedades relacionadas a la contaminación del agua**, que ha conllevado a la escasez de agua en algunas zonas del municipio.

Sobre las **causas** y orígenes de las anteriores problemáticas son diversas, como:

- Venta de terrenos de manera ilegal e invasiones a los humedales
- La falta de recursos económicos y el interés por parte de las autoridades para solucionar esta problemática
- La falta de un presupuesto para el mejoramiento de los humedales no es suficiente.
- La concesión a la empresa coca cola que ha realizado históricamente un sin número de perforaciones de pozos para la extracción del agua
- De los varios manantiales que existen en el municipio, algunos de ellos han sido acaparados y administrados por líderes que abusan del recurso y lo ponen a disposición de beneficios individuales y no de la población.

- La contaminación de los ríos es porque los drenajes son desembocados a los ríos y además tiran basura en ellos.

Sobre las posibles **soluciones** se analizaron las siguientes:

- **Crear un programa de conservación de los humedales y en particular el Parque de los Humedales**
- Para el caso de la concesión a la Empresa Coca Cola Femsa, se plantea la **revisión por parte de las autoridades competentes a las concesiones para la extracción del recurso hídrico y la regulación de los permisos de la empresa.**
- **Regular el cuidado del agua.**
- **Concientizar sobre el uso adecuado del agua.**
- **Construir una planta de tratamiento de agua residual.**
- **Rescate de ríos y áreas naturales protegidas.**

La última problemática es la excesiva **contaminación de las Áreas Naturales Protegidas y lugares naturales de la ciudad, la deforestación, los deslizamientos, incendios y la extracción de arena ilegal**, las causas de estas problemáticas de acuerdo a la mesa de trabajo son las siguientes:

- Es una práctica común y usual tirar basura en las áreas naturales
- El sector de la construcción ha explotado en exceso y de manera ilegal
- La deforestación, ha sido por los cambios de los usos del suelo y para la utilización de terrenos agrícolas
- Los deslizamientos han sido consecuencia de la deforestación
- Para el caso de los incendios se originan porque no hay control y cuidado sobre la quema de los terrenos que limpian para la agricultura.

Las **soluciones** a las problemáticas son:

- **Hacer un programa de separación de residuos**, previo a charlas de concientización y la creación de una planta recicladora.
- Proponer un **programa de composta**
- **Regulación de las invasiones humanas.**
- **Manejo adecuado de cuencas.**
- Para el caso de los incendios y deslizamientos, crear un **programa de manejo de reforestación y guardabosques.**

Mesa 5. Matriz de problemas, soluciones y proyectos de riesgos naturales y antropogénicos (medio ambiente) Parte

2

Al inicio de la mesa, la persona facilitadora explicó la dinámica de la mesa, la cual consistió en profundizar y ampliar la información sobre el origen (causas), soluciones de las necesidades y los problemas identificados en el taller de diagnóstico y prospectiva ciudadana en cuanto a **riesgos naturales y antropogénicos (segunda parte)** en San Cristóbal de Las Casas (SCLC), Chiapas, por medio del llenado de una matriz de problemáticas, soluciones y en su caso la propuesta de proyectos estratégicos para el municipio.

En primer lugar, se dio lectura a las **problemáticas** que se abordaron en el taller de diagnóstico y prospectiva ciudadana y se preguntó si estaban ubicadas de manera correcta en el mapa, una vez finalizada esta revisión se problematiza sobre los siguientes temas:

- La existencia de tiraderos de basura clandestinos porque el basurero que se utiliza ya terminó su vida útil, la falta de espacios para el reciclaje y la deficiente separación de la basura.
- Otro conjunto de problemas es la contaminación de cultivos, la mala calidad del aire, la erosión del aire, la pérdida de fauna, las enfermedades virales y la falta de educación ambiental que ha traído consecuencias para el desperdicio de materiales que se pueden reciclar.
- El desconocimiento del catastro y falta de regulación de la tenencia de la tierra y la propiedad social (registro público, notarias y dirección de planeación y desarrollo).
- Asentamientos irregulares en zona de riesgo en las periferias de la zona urbana de SCLC.
- La crisis hídrica es porque no se gestiona adecuadamente la cuenca hidrológica.
- Las concesiones a Femsa.

Entre las **causas** se encuentran:

- El basurero actual ya terminó su vida útil y presenta filtraciones de los lixiviados, además de la cantidad de desechos en la ciudad que son alrededor de 280 toneladas de basura diarias en SCLC. Aunado a esto hace falta una cultura de reciclaje y la poca regulación de los basureros clandestinos.
- La contaminación se debe a la falta de tratamiento de agua, los pepenadores y falta de contenedores, el crecimiento desordenado, los incendios, los combustibles fósiles y bancos de arena. Por el cambio de uso de suelo, la falta de regularización del desarrollo urbano y la pérdida de diversidad vegetal. Además, los rastros clandestinos afectan la calidad del aire y el agua y han dado como resultado a las enfermedades como hepatitis, salmonella, zika, dengue, chikungunya y alergias.

- La falta de aplicación de la Ley desde la carta urbana, la ley de asentamientos y ordenamiento territorial. Revisar archivo histórico y sesiones de cabildo. Revisar archivo histórico y sesiones de cabildo.
- Falta de activación, aplicación y seguimiento del Atlas de Riesgo.
- Falta de atención a la cuenca hidrológica.
- Falta de gobernabilidad y regulación.

La posibles **soluciones** que se comentaron son:

- Para el tema relacionado con la basura se propone crear una **campaña continua de concientización y separación de la basura orgánica** hacia la población, crear un **proyecto de reaprovechamiento de la basura con centro de reciclaje que pudiera llevarse a cabo en el Aguaje**, aunque se inclinaron por tener el programa (PMDU) para tomar la decisión. Además, se insistió sobre el proyecto integral de reciclaje y aprovechamiento para el compostaje de materia orgánica y para esto se mencionó la necesidad de contar con un estudio técnico para la ubicación.
- Ordenar y aplicar la ley, tratar el agua, **mejorar el Sistema de Agua Potable y Alcantarillado Municipal (SAPAM)**, **hacer una campaña permanente para restaurar la zona ecológica**, disminuir los incendios forestales que se presentan en el cerro de Santa Cruz y aumentar las áreas conservadas.
- **Otorgar permisos basados en la regularización de la tierra.**
- **Regulación de la tenencia de la tierra.**
- En los asentamientos irregulares se propone **activar, comunicar y aplicar la ley.**
- Para el tema de la cuenca hidrológica se propone **la construcción de planta de tratamiento de agua, la inclusión de filtros de agua en viviendas y el sistema de separación de agua y reciclado de agua.**
- Regular la concesión a FEMSA, sin embargo en la mesa no se destacó como una solución estratégica.

Mesa 6. Matriz de problemas, soluciones y proyectos de movilidad y transporte.

La mesa seis se enfocó en analizar a profundidad las problemáticas identificadas respecto a **movilidad y transporte**. En un primer momento se realizó la lectura de las problemáticas de la matriz de problemas y posibles soluciones, cada uno de los participantes en la mesa leyó en voz alta cada uno de las líneas de trabajo, así mismo se realizó un ejercicio de identificación de las problemáticas en el mapa, para verificar si estaban ubicada o no y poder iniciar con la dinámica de retroalimentación.

Posterior a este inicio de la mesa de análisis se prosiguió con la retroalimentación de la información y se abrió el diálogo para profundizar en las problemáticas y dar inicio a la lluvia de ideas para proponer proyectos que den solución a las problemáticas identificadas en San Cristóbal de las Casas.

Durante esta mesa temática de movilidad y transporte se platicó sobre la **falta de equipamiento accesible**, ante esta situación la comunidad externó que las posibles **causas** son:

- Los tomadores de decisiones en el municipio no cuentan con conocimiento para la ejecución y propuesta de proyectos que garanticen la accesibilidad universal en el municipio y en especial en los equipamientos de servicios públicos
- Las pocas acciones que se han intentado para subsanar esta problemática no han sido las mejores, las rampas no cumplen la norma y se vuelven deficientes.

La posibles soluciones son:

- Es necesario realizar un análisis integral en donde se revise la cantidad de personas con discapacidad y que tipo de discapacidad tienen, para así generar proyectos estratégicos en determinados puntos de la ciudad, algunos de los lugares identificados con esta necesidad en el polígono del Centro Histórico, calles aledañas a la terminal de autobuses de corto recorrido, calles aledañas a la zona escolar de la Universidad de los Altos de Chiapas y la Universidad Intercultural de Chiapas y en calles aledañas al Mercado Popular San Ramón.

Otra problemática que se trabajó en esta mesa de análisis es la **falta de banquetas y falta de mantenimiento de las existentes**, en gran parte del municipio las calles carecen de banqueta, en esta situación se identificó el Barrio de Guadalupe, La Providencia, Zona norte después del periférico, Ojo de Agua, Barrio el Cerrillo y la zona de San Martín. Para el caso del Centro Histórico se mencionó que el material con el que están hechas las banquetas es inadecuado, ya que en época de lluvias son resbalosas y provoca muchos accidentes.

Las **causas** mencionadas son las siguientes:

- El crecimiento urbano de San Cristóbal de las Casas y la expansión de la mancha urbana propicia que la cobertura de banquetas sea insuficiente.
- El material de las banquetas del Centro Histórico necesitan mantenimiento o algún tratamiento para evitar que sean resbalosas, ya que, estas no se pueden cambiar porque está protegido por el INAH.

Las posibles **soluciones** que se mencionaron fueron las siguientes:

- **Diseño e implementación de un proyecto de ampliación de la cobertura de banquetas en las colonias que no cuentan con esta infraestructura.**

- **Proyecto de mantenimiento a las banquetas existentes en el casco del Centro Histórico.**

Para el caso de la movilidad en bicicleta se mencionó **la falta de infraestructura ciclista**, ya que en la comunidad hay varias personas que utilizan este medio de transporte con regularidad, por lo cual, el actual gobierno construyó una ciclovía en la zona sur de la ciudad, en el periférico, sin embargo, se realizaron obras de mantenimiento al periférico en el cauce de los automóviles, dicha intervención terminó dañando la ciclovía dejándola inservible, como posible **causa** de esta problemática, la comunidad expresó que puede deberse a la falta de interés por parte de las autoridades municipales para diseñar e implementar una red ciclista adecuada, que dé seguridad a los usuarios de este tipo de transporte.

La posible **solución** fue:

- **Proyecto de biciestaciones con instalaciones de sendas seguras para ciclistas en el periférico y avenidas grandes, así como en el Centro Histórico de San Cristóbal de las Casas.**

También se mencionó la **falta de regulación del comercio en los andadores del Centro Histórico y la construcción de más andadores peatonales**, se comentó que los andadores peatonales existentes se encuentran desbordados por comercio, lo cual complica la circulación peatonal y vehicular del Centro Histórico, si bien se reconoce el éxito de estos andadores, se menciona que es importante regular el comercio para evitar accidentes, así mismo se identificó que el problema de la **invasión del comercio en vialidades** se extiende a otras zonas de la ciudad y generan conflictos viales, tal es el caso del Centro Histórico, Santo Domingo y la zona norte del periférico.

La **causas** de esta problemática que se identificaron son las siguientes:

- Corrupción.
- Grupos de poder organizados que no respetan los reglamentos.
- Incapacidad de las autoridades por hacer cumplir los reglamentos.

Como **soluciones** se propuso:

- **Regularizar y reordenar los andadores peatonales 20 de Noviembre, Miguel Hidalgo, Portales y Guadalupe.**
- **Ampliación del andador peatonal Guadalupe hasta el Templo de Nuestra Señora de Guadalupe.**
- **Regulación del comercio en la plaza de Santo Domingo, vialidades aledañas al Centro Histórico y en la zona norte del periférico.**

Respecto a la problemática de **falta de acciones para regular los estacionamiento en el Centro Histórico** así como **la falta de señalética y congestionamiento vial en el**

centro. Se mencionó que en los últimos años esta situación se ha agudizado y que en temporada alta de turismo la situación se vuelve insostenible.

Las principales **causas** identificadas fueron:

- Aumento de población y automóviles.
- Aumento de vehículos en temporada alta de turismo.
- Falta de un programa de reorientación de flujos para mejorar la movilidad motorizada.

Las **soluciones** planteadas fueron:

- **Creación de programas emergentes de movilidad en el centro** para operar en temporada alta de turistas.
- **Creación de un programa de movilidad y redireccionamiento de vialidades** para generar mayor flujo vehicular, que incluya la instalación de señalética clara, para disminuir el tráfico en la zona centro y zonas escolares.
- **Designación de espacios de estacionamiento en puntos estratégicos.**

Otra problemática abordada fue la **falta de condiciones adecuadas del periférico para soportar transporte de carga pesada**, la comunidad externó que el periférico es una excelente opción para que el transporte de carga pesada no tenga que transitar por el centro de la ciudad, sin embargo, la mala calidad del material hace que este sea difícil de transitar y que se deteriore con facilidad, generando riesgos para los conductores por las malas condiciones, también se mencionó la inundación del mismo en zonas cercanas a humedales.

Las **causas** principales identificadas son:

- Crecimiento desordenado.
- Crecimiento de la zona industrial en la zona norte del municipio.
- Desconocimiento técnico para la intervención en vialidades.

Como posibles **soluciones** se mencionó:

- **Mejoramiento del periférico**, con materiales adecuados de carga pesada, para evitar que el tránsito pesado ingrese al centro del municipio.
- **Puentes peatonales.**
- **Renovación de pavimento para carga pesada.**
- **Trampas de agua para evitar inundaciones en zonas cercanas a humedales.**

Respecto al transporte público se mencionó que un problema grave es la **falta de transporte público regulado**, ya que, ha propiciado la instalación de rutas piratas de transporte, situación que pone en riesgo a los usuarios, ya que, no se respeta el reglamento vial, algunos de los vehículos tienen instaladas televisiones que distraen a los conductores y ha propiciado una serie de accidentes. Las rutas piratas identificadas fueron, Maravillas-UNICH; Soriana-Mamut y Garita-Sorian.

Las **causas** identificadas fueron:

- El transporte público concesionado es insuficiente, por lo que provoca el aumento de rutas piratas.
- La terminal de autobuses de recorrido corto, no es adecuada, motivo por el cual limita su uso.

Las posibles **soluciones** mencionadas fueron:

- **Ampliar las rutas de transporte público a las nuevas colonias.**
- **Regular rutas de transporte pirata** y obligarlas a cumplir reglamento de tránsito.
- **Capacitación para conductores** y que respeten el reglamento vial para dar un buen servicio.
- **Mejoramiento de unidades de transporte público.**

Para finalizar se abordó la problemática de la **obstrucción de carreteras por cobro de piso en las zonas rurales**, la comunidad comenta que muchas veces la población que habita en zonas rurales tiene que pagar cuotas a personas que obstaculizan la salida de sus comunidades, amedrentan y obligan a pagar cuotas, la principal **causa** que se identificó es ligada a la corrupción y falta de capacidad del municipio para controlar esta situación, la **solución** que se comentó es **que las autoridades tomen cartas en el asunto, que vigilen la seguridad vial y que apliquen la normatividad.**

Plenaria y Cierre

Una vez concluidas las actividades, se realizó una plenaria donde participaron una o dos personas por mesa, para exponer las principales aportaciones y propuesta de proyectos. Dando por concluido el taller de validación del diagnóstico y prospectiva ciudadana, se agradeció la participación de las y los ciudadanos asistentes.

Reporte fotográfico



Foto: Taller de validación del Diagnóstico y Prospectiva Ciudadana de San Cristóbal de las Casas. Centro de Convenciones

Fecha: 14 de junio de 2024



Foto: Bienvenida y presentación al taller de validación de proyectos, Centro de Convenciones

Fecha: 14 de junio de 2024

1. Bienvenida y presentación del taller



Foto: Bienvenida y presentación Taller de validación del Diagnóstico y Prospectiva Ciudadana de San Cristóbal de las Casas.

Fecha: 18 de junio del 2024.



Foto: Bienvenida y presentación al Taller de validación del Diagnóstico y Prospectiva Ciudadana de San Cristóbal de las Casas.

Fecha: 18 de junio del 2024.

2. Mesa 1. Economía



Foto: Taller de validación del Diagnóstico y Prospectiva Ciudadana, mesa 1. Economía.

Fecha: 27 de octubre de 2023

3. Mesa 2. Aspectos culturales e históricos



Foto: Taller de validación del Diagnóstico y Prospectiva Ciudadana, mesa 2. Aspectos culturales e históricos.

Fecha: 27 de octubre de 2023

SAN CRISTÓBAL DE LAS CASAS - CHIAPAS		TALLER DE VALIDACIÓN Y PROSPECTIVA		MATRIZ DE PROBLEMÁTICA Y SOLUCIONES	
EXE TEMÁTICO	PROBLEMÁTICA	ORIGEN DE LA PROBLEMÁTICA	VALUACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA (SE PUEDE MARCAR X O SE)	POSIBLES SOLUCIONES	RESPONSABLES
Aspectos culturales e históricos	Problemas de patrimonio cultural	Problemas de patrimonio cultural	X	Problemas de patrimonio cultural	Problemas de patrimonio cultural
	Problemas de patrimonio cultural	Problemas de patrimonio cultural	X	Problemas de patrimonio cultural	Problemas de patrimonio cultural
	Problemas de patrimonio cultural	Problemas de patrimonio cultural	X	Problemas de patrimonio cultural	Problemas de patrimonio cultural
	Problemas de patrimonio cultural	Problemas de patrimonio cultural	X	Problemas de patrimonio cultural	Problemas de patrimonio cultural
Economía	Problemas de patrimonio cultural	Problemas de patrimonio cultural	X	Problemas de patrimonio cultural	Problemas de patrimonio cultural
	Problemas de patrimonio cultural	Problemas de patrimonio cultural	X	Problemas de patrimonio cultural	Problemas de patrimonio cultural
	Problemas de patrimonio cultural	Problemas de patrimonio cultural	X	Problemas de patrimonio cultural	Problemas de patrimonio cultural
	Problemas de patrimonio cultural	Problemas de patrimonio cultural	X	Problemas de patrimonio cultural	Problemas de patrimonio cultural

Foto: Taller de validación del Diagnóstico y Prospectiva Ciudadana, mesa 2 Aspectos culturales e históricos.

Fecha: 27 de octubre de 2023

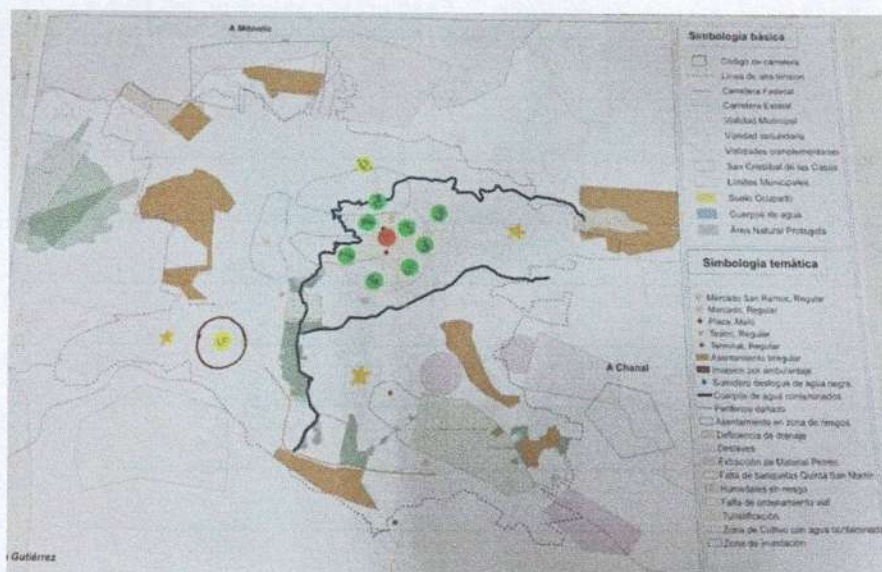


Foto: Taller de validación del Diagnóstico y Prospectiva Ciudadana, mesa 2. Aspectos culturales e históricos.

Fecha: 27 de octubre de 2023

4. Mesa 3. Medio Ambiente, Riesgos Antropogénicos. Transporte y Movilidad



Taller de validación del Diagnóstico y Prospectiva Ciudadana de San Cristóbal de las Casas, mesa 3. riesgos naturales y antropogénicos, primera parte.

Fecha: 18 de junio del 2024.



Foto: *Taller de validación del Diagnóstico y Prospectiva Ciudadana de San Cristóbal de las Casas, mesa 3. riesgos naturales y antropogénicos, primera parte.*

Fecha: 18 de junio del 2024

Mesa 5. Matriz de problemas, soluciones y proyectos de riesgos naturales y antropogénicos, segunda parte



Foto: Taller de validación del Diagnóstico y Prospectiva Ciudadana de San Cristóbal de las Casas, mesa 5: riesgos naturales y antropogénicos, segunda parte.

Fecha: 18 de junio del 2024.



Foto: Taller de validación del Diagnóstico y Prospectiva Ciudadana de San Cristóbal de las Casas, mesa 5: riesgos naturales y antropogénicos, segunda parte.

Fecha: 18 de junio del 2024.

Mesa 6. Matriz de problemas, soluciones y proyectos de movilidad y transporte.

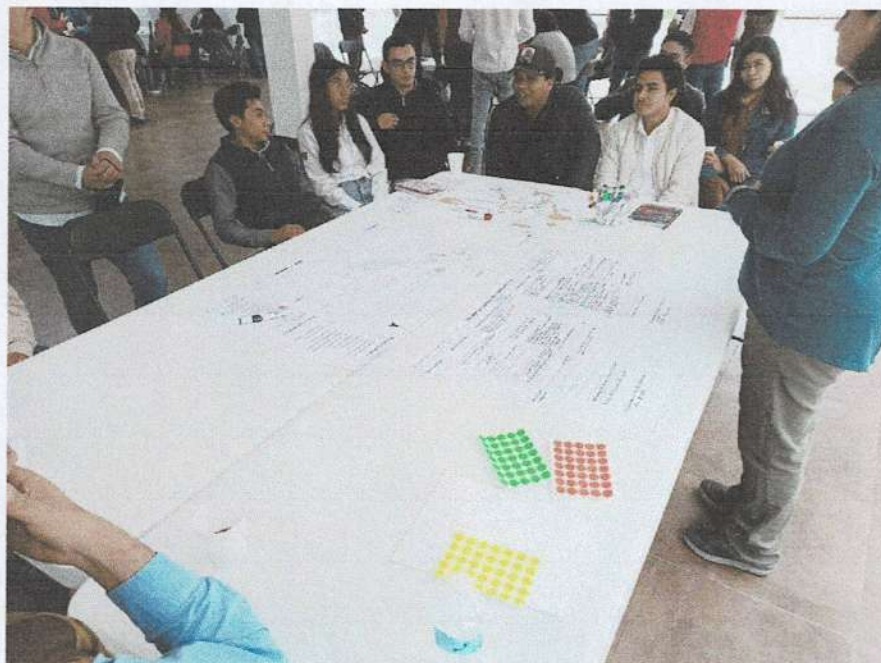


Foto: Taller de validación del Diagnóstico y Prospectiva Ciudadana de San Cristóbal de las Casas, bienvenida y presentación del taller, mesa 6. Movilidad y Transporte.

Fecha: 18 de junio del 2024



Foto: Taller de validación del Diagnóstico y Prospectiva Ciudadana de San Cristóbal de las Casas, mesa de análisis 6; Movilidad y Transporte.

Fecha: 18 de junio del 2024

5. Plenaria y cierre



Foto: Presentación al taller de validación de proyectos, plenaria y cierre.
Fecha: 18 de junio de 2024



Foto: Taller de validación del Diagnóstico y Prospectiva Ciudadana de San Cristóbal de las Casas, mesa 2.
Aspectos culturales e históricos
Fecha: 18 de junio del 2024.



Foto: Taller de validación del Diagnóstico y Prospectiva Ciudadana de San Cristóbal de las Casas, mesa 2.
Aspectos culturales e históricos
Fecha: 18 de junio del 2024.



Foto: Taller de validación del Diagnóstico y Prospectiva Ciudadana de San Cristóbal de las Casas, mesa 5. riesgos naturales y antropogénicos, segunda parte.
Fecha: 18 de junio del 2024.



Foto: Taller de validación del Diagnóstico y Prospectiva Ciudadana de San Cristóbal de las Casas, plenaria y cierre mesa 6. Movilidad y Transporte.

Fecha: 18 de junio de 2024